

社会福祉法人 朋和会では、

個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、ご利用者・ご家族・関係者の大切な個人情報の保護に万全を尽くします。

個人情報の収集について

当法人では、次のような場合に必要な範囲で個人情報を収集することがあります。

- 当施設へのお問い合わせ時
 - 当施設へのサービスお申し込み時
-

個人情報の利用目的について

当法人は、ご利用者・ご家族から収集した個人情報を次の目的で利用いたします。

- ご利用者の状況やご家族への連絡のため
 - ご利用者・ご家族からのお問い合わせに対する回答のため
 - ご利用者・ご家族へのサービス提供のため
-

個人情報の第三者への提供について

当施設では、ご利用者・ご家族より取得した個人情報を第三者に開示または提供することはありません。

ただし、次の場合は除きます。

- ご本人の同意がある場合
 - 警察からの要請など、官公署からの要請の場合
 - 法律の適用を受ける場合
-

個人情報の開示、訂正等について

当施設は、ご利用者・ご家族からの自己情報の開示、訂正、削除等のお求めがあった場合は、確実に応じます。

社会福祉法人朋和会 では、個人情報保護法及び利用者の権利と尊厳を守り安全管理に配慮する「個人情報に関する基本方針」の下、ここに利用者の個人情報の「利用目的」を公表します。

【ご利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

1. 法人内部での利用目的

- ① 法人が利用者等に提供する介護サービス
- ② 介護保険事務
- ③ 介護サービスの利用にかかる施設の管理運営業務のうち次のもの
 - ・入退所等の管理
 - ・会計、経理
 - ・介護事故、緊急時等の報告
 - ・当該利用者の介護・医療サービスの向上

2. 他の介護事業者等への情報提供を伴う利用目的

- ① 法人が利用者等に提供する介護サービスのうち
 - ・ご利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - ・その他の業務委託
 - ・ご利用者の診療等に当たり、外部の医師の意見・助言を求める場合
 - ・ご家族等への心身の状況説明
- ② 介護保険事務のうち
 - ・保険事務の委託（一部委託含む）
 - ・審査支払い機関へのレセプトの提出
 - ・審査支払い機関又は保険者からの照会への回答
- ③ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

【上記以外の利用目的】

1. 法人内部での利用に係る利用目的

- ① 法人の管理運営業務のうち次のもの
 - ・介護サービスや業務の維持・改善の基礎資料
 - ・法人等において行われる学生等の実習への協力
 - ・法人において行われる事例研究等

2. 他の事業者等への情報提供に係る利用目的

- ① 法人の管理運営業務のうち
 - 外部監査機関、評価機関等への情報提供

なお、あらかじめ利用者本人の同意を得ないで、利用目的の必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはいたしません。

介護・入所に関するご相談はお電話にてお問い合わせください。

施設内の見学はいつでも行っております。まずはご来所ください。

入所中のご利用者様の知りえた個人情報は利用者本人の同意を得ないで、

利用目的の必要な範囲を超えて個人情報を取り扱う事はいたしません

個人情報保護に関するお問い合わせ先

TEL. 072-293-4800 FAX. 072-298-3396

e-mail. soudan@s-nenrin.or.jp

社会福祉法人 朋和会 施設長 橋本 麻里子