

令和4年度  
事業報告書

社会福祉法人 朋和会

# 目 次

|     |                                    |       |      |
|-----|------------------------------------|-------|------|
| I   | 特別養護老人ホーム年輪                        | ．．．．． |      |
|     | 利用者状況及び施設内外での取組み                   | ．．．．． | P 1  |
|     | 生きがい対策（生活相談員）                      | ．．．．． | P 16 |
|     | 一人ひとりの思いを受け止め、汲みとるケアを目指す。（介護課：介護士） |       | P 17 |
|     | 利用者の残存機能維持・改善・低下の予防を目指す。（機能訓練指導員）  |       | P 24 |
|     | 豊かな食生活のために（管理栄養士）                  | ．．．．． | P 25 |
|     | 年輪診療所（訪問看護）                        | ．．．．． | P 28 |
| II  | デイサービスセンター年輪                       | ．．．．． | P 30 |
| III | ケアプランセンター年輪                        | ．．．．． | P 36 |
| IV  | 在宅介護支援センター年輪                       | ．．．．． | P 42 |
| V   | グループホーム年輪                          | ．．．．． | P 45 |

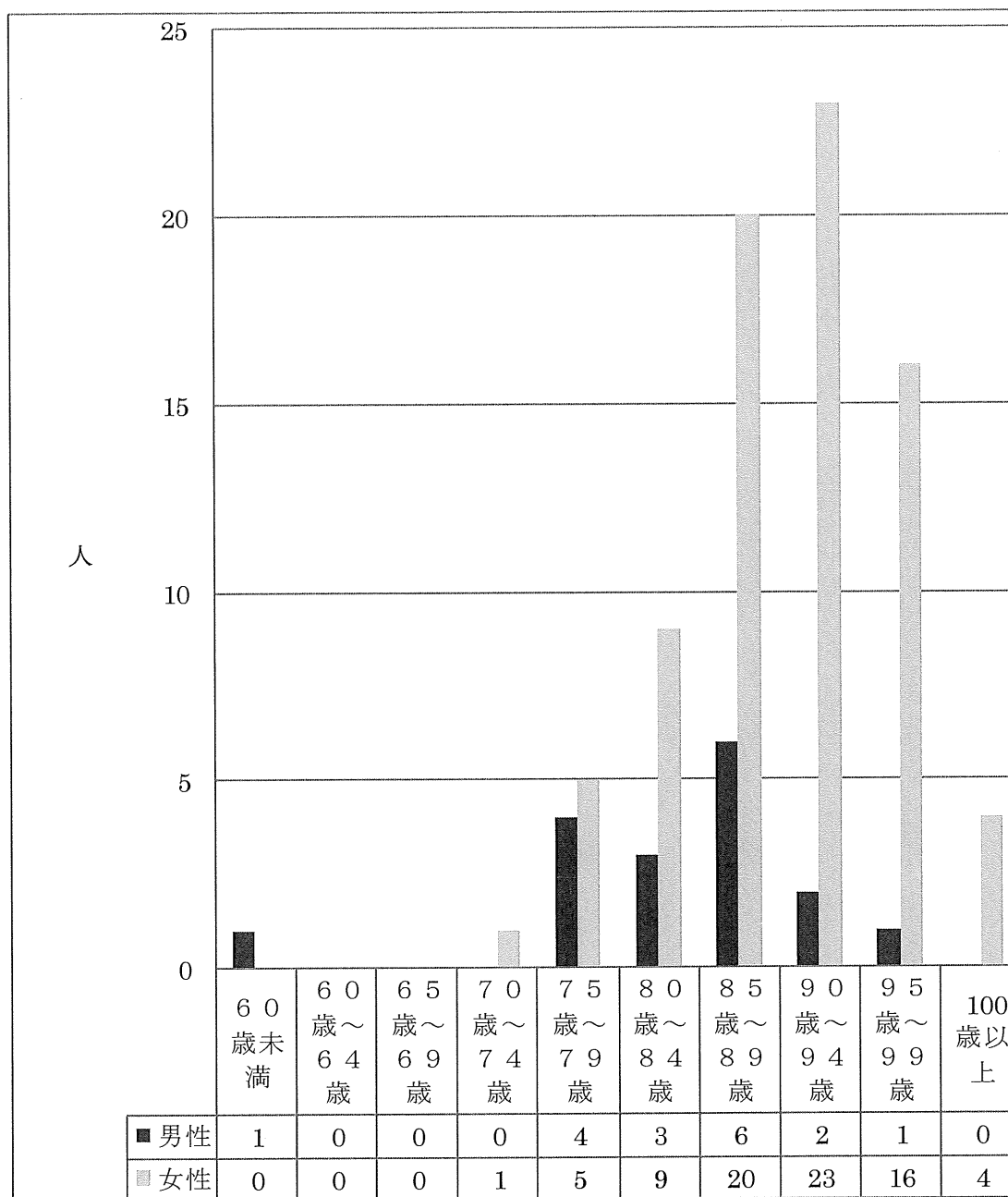
## 特別養護老人ホーム年輪

### 利用者状況及び施設内外での取組み

- 1 利用者（入所者、退所者、在籍者）の各種情報と施設内外での研修や地域との交流、実習・研修の受け入れ等を報告します。
  - (1) 年齢別一覧（別表 1）
  - (2) 在所期間（別表 2）
  - (3) 入退所及び在籍状況（別表 3）
  - (4) 施設入所・待機者状況（別表 4）
  - (5) 施設稼働率と月別介護度（別表 5）
  - (6) 短期入所（ショートステイ）利用稼働率（別表 6）
  - (7) 施設利用者と短期入所利用者稼働率（別表 7）
  - (8) 短期入所生活介護事業利用状況（別表 8）
  - (9) 利用者 A D L 状況（別表 9）
  - (10) 利用者疾患別状況（別表 10）
  - (11) 週間・日課表（別表 11）
  - (12) 月別年間行事（別表 12）
  - (13) 地域交流状況（別表 13）
  - (14) 実習・研修受け入れ状況（別表 14）
  - (15) 職員研修会（別表 15）
  - (16) 施設外研修（別表 16）
  - (17) 診療状況（別表 17）

(別表1) 年齢別一覧

令和5年3月31日現在



|    | 人数  | 最高年齢         | 最少年齢 | 平均年齢  | 内入院中<br>4名      |
|----|-----|--------------|------|-------|-----------------|
| 男性 | 17名 | 98歳          | 59歳  | 83.4歳 | 内緊急一時入所<br>女性1名 |
| 女性 | 78名 | 104歳         | 74歳  | 89.7歳 |                 |
| 合計 | 95名 | 全体平均年齢 88.6歳 |      |       |                 |



(別表2) 在所期間 (単位:人) 令和5年3月31日現在

| 在所期間      | 男性 | 女性 | 合計 |
|-----------|----|----|----|
| 6か月未満     | 2  | 8  | 10 |
| 1年未満      | 4  | 10 | 14 |
| 1年～5年未満   | 10 | 38 | 48 |
| 5年～10年未満  | 0  | 19 | 19 |
| 10年～15年未満 | 1  | 3  | 4  |
| 15年～20年未満 | 0  | 0  | 0  |
| 合計        | 17 | 78 | 95 |

令和4年度の利用期間 令和5年3月31日現在

|        | 男性        | 女性        |
|--------|-----------|-----------|
| 最長利用期間 | 12年2か月17日 | 14年9か月14日 |
| 平均利用期間 | 3年4か月     |           |

(別表3) 入退所及び在籍状況 (単位:人) 令和5年3月31日現在

| 入所状況      |    | 退所状況     |    |    |    |
|-----------|----|----------|----|----|----|
| 男性        | 6  | 26       | 男性 | 6  | 29 |
| 女性        | 20 |          | 女性 | 23 |    |
| 入所経路      |    | 死亡退所     |    | 25 |    |
| 在宅        | 11 | 入院・療養型入所 |    | 1  |    |
| 病院        | 4  | グループホーム  |    | 0  |    |
| 老人保健施設    | 6  | 死亡場所     |    |    |    |
| グループホーム   | 0  | 自施設      |    | 22 |    |
| 介護療養型医療施設 | 1  | 病院       |    | 3  |    |
| その他福祉施設   | 4  | 在宅       |    | 0  |    |

(別表4) 施設入所・待機者状況 (単位:人) 令和5年3月31日現在

| 施設入所前住所 | 在籍者数 | 入院者数 | 入所待機者数 |                    |
|---------|------|------|--------|--------------------|
| 堺市      | 72   | 3    | 94     | ※ 老人ホーム運営状況報告書に基づく |
| 他市      | 18   | 1    | 19     | ※ 緊急一時入所1名を含む      |
| 他府県     | 1    | 0    | 4      |                    |
| 合計      | 91   | 4    | 117    |                    |

新規入所申込者数 (単位：人)

| 上半期 | 下半期 | 合計 |
|-----|-----|----|
| 41  | 35  | 76 |

(別表5) 施設稼働率と月別介護度

|     | 令和4年度 |        |      | 平均介護度 |
|-----|-------|--------|------|-------|
|     | 日数    | 延べ人数   | 稼働率  |       |
| 4月  | 30    | 2,890  | 96.3 | 4.3   |
| 5月  | 31    | 2,933  | 94.6 | 4.3   |
| 6月  | 30    | 2,867  | 95.5 | 4.3   |
| 7月  | 31    | 2,964  | 95.6 | 4.3   |
| 8月  | 31    | 3,040  | 98.0 | 4.3   |
| 9月  | 30    | 2,976  | 99.2 | 4.3   |
| 10月 | 31    | 3,058  | 98.6 | 4.3   |
| 11月 | 30    | 2,898  | 96.6 | 4.3   |
| 12月 | 31    | 3,064  | 98.8 | 4.2   |
| 1月  | 31    | 3,028  | 97.6 | 4.2   |
| 2月  | 28    | 2,612  | 93.2 | 4.2   |
| 3月  | 31    | 2,890  | 93.2 | 4.1   |
| 合計  | 365   | 35,220 | 96.4 | 4.2   |

※ 合計欄は、国保連請求日数です。

※ 施設入所者100名定員(緊急一時入所計1名含む。)での稼働率です。

※ 入所・退所・外泊時の当日は在籍扱いになるため、人数に含みます。

(別表6) 短期入所(ショートステイ)稼働率

|     | 日数(日) | 延べ人数(名) | 1日の平均利用者数(人) | 稼働率(%) | 平均介護度 |
|-----|-------|---------|--------------|--------|-------|
| 4月  | 30    | 353     | 11.7         | 147.0  | 3.5   |
| 5月  | 31    | 327     | 10.5         | 131.8  | 3.4   |
| 6月  | 30    | 224     | 7.4          | 93.3   | 3.0   |
| 7月  | 31    | 267     | 8.6          | 107.7  | 2.9   |
| 8月  | 31    | 297     | 9.5          | 119.8  | 3.2   |
| 9月  | 30    | 242     | 7.8          | 100.8  | 3.0   |
| 10月 | 31    | 252     | 8.1          | 101.6  | 3.3   |
| 11月 | 30    | 203     | 6.5          | 84.6   | 3.1   |
| 12月 | 31    | 198     | 6.3          | 79.8   | 3.5   |
| 1月  | 31    | 124     | 4.0          | 50.0   | 3.9   |
| 2月  | 28    | 224     | 7.2          | 100.0  | 3.4   |
| 3月  | 31    | 181     | 5.8          | 73.0   | 3.7   |
| 合計  | 365   | 2,892   | 7.7          | 99.1   | 3.3   |

※ 短期入所利用者(8名定員)の稼働率です。

※ 人数の中には、介護予防短期入所、実費利用も含まれます。

(別表7) 施設利用者と短期入所(ショートステイ)利用者との合計稼働率(単位:人)

| 月   | 日数  | 施設入所者  | 短期入所  | 合計     | 1日平均  | 稼働率   |
|-----|-----|--------|-------|--------|-------|-------|
| 4月  | 30  | 2,890  | 353   | 3,243  | 108.1 | 100.0 |
| 5月  | 31  | 2,933  | 327   | 3,260  | 105.2 | 97.3  |
| 6月  | 30  | 2,867  | 224   | 3,091  | 103.0 | 95.4  |
| 7月  | 31  | 2,964  | 267   | 3,231  | 104.2 | 96.5  |
| 8月  | 31  | 3,040  | 297   | 3,337  | 107.6 | 99.6  |
| 9月  | 30  | 2,976  | 242   | 3,218  | 107.3 | 99.3  |
| 10月 | 31  | 3,058  | 252   | 3,310  | 106.8 | 98.8  |
| 11月 | 30  | 2,898  | 203   | 3,101  | 103.4 | 95.7  |
| 12月 | 31  | 3,064  | 198   | 3,262  | 105.2 | 97.4  |
| 1月  | 31  | 3,028  | 124   | 3,152  | 101.7 | 94.1  |
| 2月  | 28  | 2,612  | 224   | 2,836  | 101.3 | 93.7  |
| 3月  | 31  | 2,890  | 181   | 3,071  | 99.1  | 91.7  |
| 合計  | 365 | 35,220 | 2,892 | 38,112 | 104.4 | 96.6  |

(別表8) 短期入所生活介護(ショートステイ)事業利用状況

(単位:人)

|     | 要介護度 |      |      |      |      |      | 利用者<br>実人数 | 送迎<br>回数 |
|-----|------|------|------|------|------|------|------------|----------|
|     | 要支援  | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |            |          |
| 4月  | 0    | 2    | 4    | 6    | 4    | 4    | 20         | 60       |
| 5月  | 0    | 3    | 3    | 4    | 5    | 4    | 19         | 57       |
| 6月  | 0    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 18         | 53       |
| 7月  | 0    | 1    | 5    | 5    | 4    | 3    | 18         | 45       |
| 8月  | 0    | 2    | 7    | 7    | 5    | 3    | 24         | 56       |
| 9月  | 0    | 3    | 3    | 5    | 6    | 1    | 18         | 53       |
| 10月 | 0    | 3    | 5    | 9    | 6    | 3    | 26         | 58       |
| 11月 | 0    | 2    | 4    | 7    | 7    | 7    | 27         | 55       |
| 12月 | 0    | 3    | 7    | 8    | 5    | 6    | 29         | 45       |
| 1月  | 0    | 0    | 3    | 8    | 6    | 7    | 24         | 43       |
| 2月  | 0    | 1    | 4    | 9    | 5    | 6    | 25         | 30       |
| 3月  | 0    | 4    | 5    | 8    | 6    | 9    | 32         | 50       |
| 合計  | 0    | 27   | 54   | 80   | 63   | 56   | 280        | 605      |

## 短期入所利用状況

|              |     |
|--------------|-----|
| 平均介護度        | 3.2 |
| 1日あたりの平均送迎回数 | 1.9 |

※ 平均介護度には、要支援の方は含まれていません。

令和4年度新規契約者数 31人

緊急ショートステイ受入れ 7件

## 居宅介護支援(ケアプラン)事業所別利用者数状況

(単位:人)

|      | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 本事業所 | 9  | 9  | 10 | 8  | 11 | 9  | 13  | 13  | 15  | 10 | 11 | 11 | 129 |
| 他事業所 | 11 | 10 | 8  | 10 | 13 | 9  | 13  | 14  | 14  | 14 | 14 | 21 | 151 |
| 合計   | 20 | 19 | 18 | 18 | 24 | 18 | 26  | 27  | 29  | 24 | 25 | 32 | 280 |

(別表9)利用者ADL状況

令和5年3月31日現在

| ADL  |          | 1階               | 2階     | 3階 | 合計 |    |    |
|------|----------|------------------|--------|----|----|----|----|
| 移動   | 歩行       | 自力               | 1      | 6  | 1  | 8  |    |
|      |          | 杖                | 0      | 0  | 1  | 1  |    |
|      |          | シルバーカー           | 2      | 2  | 1  | 5  |    |
|      |          | 歩行器              | 0      | 0  | 6  | 6  |    |
|      |          | 介助               | 0      | 0  | 0  | 0  |    |
|      | 車椅子      | 自走可              | 自力で乗れる | 4  | 2  | 7  | 13 |
|      |          |                  | 介助で乗る  | 5  | 10 | 10 | 25 |
| 自走不可 |          | 5                | 13     | 19 | 37 |    |    |
| 離床困難 | 0        | 0                | 0      | 0  |    |    |    |
| 排泄   | トイレ      | 自立               | 0      | 4  | 7  | 11 |    |
|      |          | 声掛け・誘導           | 10     | 1  | 11 | 22 |    |
|      |          | 室内トイレ・夜間ポータブル・尿器 | 0      | 8  | 4  | 12 |    |
|      |          | 日中トイレ・夜間おむつ      | 1      | 6  | 5  | 12 |    |
|      | 常時おむつ    | 5                | 14     | 16 | 35 |    |    |
|      | バルンカテーテル | 1                | 0      | 2  | 3  |    |    |
| 入浴   | 特浴       | 5                | 13     | 18 | 36 |    |    |
|      | リフト浴     | 10               | 13     | 18 | 41 |    |    |
|      | 介助浴      | 2                | 7      | 9  | 18 |    |    |
|      | 清拭・シャワー浴 | 0                | 0      | 0  | 0  |    |    |
| 着脱   | 自立       | 4                | 3      | 2  | 9  |    |    |
|      | 半介助      | 8                | 12     | 17 | 37 |    |    |
|      | 全介助      | 5                | 18     | 26 | 49 |    |    |

(別表10) 利用者疾患別状況 令和5年3月31日現在

| 疾患          | 男性 | 女性  | 合計  |
|-------------|----|-----|-----|
| 認知症         | 6  | 44  | 50  |
| アルツハイマー型認知症 | 1  | 19  | 20  |
| 高血圧         | 8  | 50  | 58  |
| 心臓疾患        | 3  | 15  | 18  |
| 呼吸器系疾患      | 1  | 12  | 13  |
| 腎・尿路系疾患     | 3  | 10  | 13  |
| 糖尿病         | 5  | 6   | 11  |
| 糖尿病         | 3  | 12  | 15  |
| パーキンソン氏病    | 1  | 3   | 4   |
| 精神障害        | 3  | 23  | 26  |
| 関節リュウマチ     | 0  | 2   | 2   |
| 大腿骨・股関節骨折後  | 1  | 18  | 19  |
| 悪性腫瘍        | 0  | 1   | 1   |
| 皮膚疾患        | 2  | 6   | 8   |
| 脳梗塞後後遺症     | 5  | 12  | 17  |
| 脳出血後後遺症     | 2  | 3   | 5   |
| 変形性股関節症     | 3  | 16  | 19  |
| 便秘症         | 11 | 55  | 66  |
| 眼科疾患        | 5  | 13  | 18  |
| 合計          | 63 | 320 | 383 |

※ 男性 17 名、女性 78 名 合計 95 名 (男女とも重複記載あり。)

(別表 1 1) 週間・日課表

|   | 午前                                 | 午後   |
|---|------------------------------------|--|
| 月 | 個浴(女)、座浴(女)、シーツ交換、<br>内科診察         | 寝浴(女)、座浴(女)、集団リハビリ                           |
| 火 | 個浴(女)、座浴(女)、シーツ交換<br>理美容(月3回)      | 寝浴(女)、座浴(女)、個人リハビリ、売店                        |
| 水 | 習字クラブ(月2回)、シーツ交換、<br>久保歯科診察(月1回)   | 寝浴(男)、個浴(男)、座浴(男)<br>個別リハビリ、整形外科診察(月2回)      |
| 木 | 個浴(女)、座浴(女)、                       | 寝浴(女)、座浴(女)、集団リハビリ、<br>精神科診察(月2回)、生け花教室(月1回) |
| 金 | 個浴(女)、座浴(女)、音楽療法、<br>内科診察、もりもと歯科診察 | 寝浴(女)、座浴(女)、個別リハビリ                           |
| 土 | 誕生月食(月1回)                          | 寝浴(男)、個浴(男)、座浴(男)、<br>個別リハビリ、泌尿器科診察(月1回)     |
| 日 | 個浴(男女)                             | ホーム喫茶(第2・4週)、カラオケ(第3週)                       |

※ 月～土の午前は、各フロアにおいてレクリエーションを実施しています。

#### 活動内容(希望者のみ)

- (1) 生け花教室(第3木曜日の午後)外部講師は、緊急事態宣言・まん延防止等重点措置  
発令中は中止。コロナ発生中(1・3月中止)は、スタッフのみで実施。
- (2) 習字クラブ(第3・4水曜日の午前)
- (3) 比嘉氏による音楽療法(第1、2、3金曜日)

#### 年間行事

##### 行事・取組み

- (1) 毎朝の放送(新聞等)
- (2) 誕生月の食事
- (3) 誕生日の個別お茶会(毎月誕生月第3土曜日)
- (4) 音楽療法
- (5) 健康診断(利用者、職員)
- (6) 施設内研修(施設外研修月を除く。)
- (7) 鉢ヶ峯慰霊塔清掃とお参り(毎月1日)
- (8) 季刊誌発行(年4回)

(別表12) 月別年間行事

| 月   | 行 事 内 容  |
|-----|--|
| 4月  | 花見、花祭り、季刊誌発行（春号）、防災・避難訓練、合同慰霊祭   |
| 5月  | 端午の節句、防災・避難訓練、ガーデンパーティ、 <b>家族会中止</b>                                   |
| 6月  | 防災・避難訓練  |
| 7月  | 七夕祭り   |
| 8月  | 竣工記念夏祭り（各フロア別）、防災・避難訓練、季刊誌発行（夏号）                                       |
| 9月  | 敬老会・西川きよし様御一行（リモート）、 <b>年輪花火大会（雨で中止）</b> 、防災・避難訓練                      |
| 10月 | 季刊誌発行（秋号）、防災・避難訓練、文化祭、 <b>衣類販売（業者都合で中止）</b>                            |
| 11月 | 防災・避難訓練、みかん狩り、鍋食   |
| 12月 | 忘年会・クリスマス会（各フロア）、餅つき大会、大掃除、防災・避難訓練、鍋食                                  |
| 1月  | 新年祝賀会（各フロア）、初喫茶、書き初め、 <b>鏡開き中止</b> 、七草粥、<br>季刊誌発行（新年号）、初詣、 <b>鍋食中止</b> |
| 2月  | 節分祭（各フロア）、防災・避難訓練、 <b>鍋食中止（ドリアランチに変更）</b>                              |
| 3月  | 雛祭り（各フロア）、防災・避難訓練、 <b>鍋食中止（鍋御膳に変更）</b>                                 |

(別表13) 地域交流状

|     | 慰 問・交 流 （中止）  | 見 学     | ボランティア               |
|-----|---------------|---------|----------------------|
| 4月  |               | 施設見学 3件 | 習字（太田氏）中止<br>生花（田畑氏） |
| 5月  |               | 施設見学 0件 |                      |
| 6月  |               | 施設見学 0件 |                      |
| 7月  |               | 施設見学 0件 |                      |
| 8月  |               | 施設見学 3件 |                      |
| 9月  | 西川きよし氏リモート敬老会 | 施設見学 7件 |                      |
| 10月 |               | 施設見学 2件 |                      |
| 11月 |               | 施設見学 1件 |                      |
| 12月 |               | 施設見学 2件 |                      |
| 1月  |               | 施設見学 0件 |                      |
| 2月  |               | 施設見学 1件 |                      |
| 3月  |               | 施設見学 2件 |                      |



(別表14) 実習・研修受入れ状況

令和5年3月31日現在

| 学校名               |              | 段階    | 実習内容  | 日数 | 実人数 | 延べ人数 |
|-------------------|--------------|-------|-------|----|-----|------|
| 福祉専門<br>短大・<br>大学 | 大阪健康福祉専門学校   | 介護福祉士 | 特養    | 20 | 2   | 40   |
| 高校・<br>中学校        | 清恵会医療専門学校    | 看護師   | 特養・在宅 | 1  | 35  | 35   |
|                   |              |       |       | 3  | 4   | 12   |
|                   |              |       |       | 6  | 4   | 24   |
|                   | 近畿大学附属看護学校   | 看護師   | 特養・在宅 | 1  | 17  | 17   |
|                   | 堺市医師会歯科衛生士学校 | 歯科衛生士 | 特養・在宅 | 0  | 0   | 0    |
|                   | 大阪府立堺東高等学校   | 総合学科  | 特養    | 0  | 0   | 0    |
|                   | 大阪府立成美高等学校   | 総合学科  | 特養    | 0  | 0   | 0    |
|                   | 大阪府立泉北高等支援学校 | 2年生   | 特養    | 0  | 0   | 0    |
| 1年生               |              | 特養    | 0     | 0  | 0   |      |
| その他               | 桃山教育大学       | 教員養成  | 特養・在宅 | 0  | 0   | 0    |

※ 在宅実習は、デイサービス・グループホームの実習となっています。

(別表15) 令和4年 施設内研修会

| 研修日時      | 研修内容                          |
|-----------|-------------------------------|
| 4月16日(土)  | 年輪事業継続計画(BCP)について(浦上事務長)      |
| 5月21日(土)  | ガーデンパーティー                     |
| 6月18日(土)  | 接遇について(岩本副主任)                 |
| 7月16日(土)  | 嘔吐物処理について                     |
| 8月20日(土)  | 夏祭り                           |
| 9月19日(月)  | 敬老会                           |
| 10月22日(土) | 夜間想定での消防訓練(伸和防災センター立会い)       |
| 11月19日(土) | ハラスメントについて(浦上事務長、渡邊主任ケアマネジャー) |
| 12月17日(土) | 大掃除                           |
| 1月21日(土)  | クラスター発生のため中止                  |
| 2月18日(土)  | 日常での褥瘡予防ケア(光洋 瀧田先生)           |
| 3月18日(土)  | クラスター発生のため中止                  |

3密予防のため、換気と2部入れ替え制で実施しました。

#### 研修方法

- (1) 職員による研究委員会の活動経過発表
- (2) 感染症対策と館内の清掃

- (3) 各職種の研修会参加報告と感想の発表
- (4) 講師を招いての勉強会
- (5) 書面を用いてレポート提出

【メディパス アカデミー介護】

令和4年度より下記の内容をオンラインで受講し、レポートを提出しました。

| 令和4年度 メディパス研修内容 |                           |
|-----------------|---------------------------|
| 4月              | 福祉・介護現場におけるハラスメント研修       |
| 5月              | 接遇に関する研修                  |
| 6月              | 事故発生又は再発防止に関する研修          |
| 7月              | 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止に関する研修    |
| 8月              | 認知症に関する研修①                |
| 9月              | 認知症に関する研修②+倫理及び法令順守に関する研修 |
| 10月             | 緊急時の対応に関する研修              |
| 11月             | 高齢者虐待防止に関する研修             |
| 12月             | 身体拘束の排除のための取り組みに関する研修     |
| 1月              | プライバシーの保護の取り組みに関する研修      |
| 2月              | 非常災害時の対応に関する研修            |
| 3月              | ターミナルケアに関する研修             |

(別表16) 施設外研修

| 研 修 内 容 |                         | 日 付         |
|---------|-------------------------|-------------|
| 施設長     | 社会福祉法人らしさのあるBCP支援事業     | 5月16日       |
|         | 中央情勢について                | 5月20日       |
|         | 甲乙同時防災管理講習(事務長)         | 5月31日、6月1日1 |
|         | 人権リーダー養成講座              | 7月26日・8月23日 |
|         | 学校求人説明会兼公正採用選考人権啓発促進員   | 5月2日        |
|         | 新型コロナウイルス患者発生時の感染マネジメント | 5月3日        |
|         | 堺市災害リスクについて             | 6月16日       |
|         | 安全運転管理者講習               | 7月22日       |
|         | 新型コロナウイルス感染症実践報告会       | 8月7日        |
|         | 入所者の健康管理について復習してみましよう   | 11月18日      |
|         | 「よい謝罪」仕事の危機を乗り切るための謝る技術 | 11月7日       |
|         | 感染対策講座                  | 3月10日       |

(別表 17) 診療状況

(単位：人)

| 処置内容 (延べ人数) |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |     |
|-------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
|             | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
| 点滴          | 63 | 91 | 53 | 50 | 74 | 63 | 92  | 62  | 41  | 55 | 43 | 47 | 734 |
| 注入          | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2   | 2   | 2   | 2  | 1  | 0  | 15  |
| 酸素吸入        | 3  | 3  | 3  | 1  | 1  | 1  | 2   | 2   | 1   | 2  | 3  | 3  | 25  |
| バルーン留置      | 1  | 1  | 1  | 1  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 4  | 4  | 5  | 37  |

| 病態別内訳 |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |     |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
|       | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
| 嚥下障害  | 12 | 12 | 11 | 12 | 10 | 10 | 10  | 12  | 9   | 9  | 10 | 10 | 127 |
| 肺炎    | 7  | 6  | 6  | 7  | 5  | 6  | 8   | 5   | 5   | 5  | 4  | 4  | 68  |
| 食欲不振  | 4  | 6  | 3  | 3  | 4  | 2  | 5   | 22  | 2   | 2  | 2  | 2  | 57  |
| 栄養不良  | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10  | 9   | 8   | 8  | 7  | 6  | 107 |
| 骨折    | 0  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 1   | 1   | 0   | 0  | 0  | 0  | 4   |
| 意識障害  | 1  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 1   | 0   | 0  | 2  | 2  | 8   |
| 心不全   | 8  | 8  | 8  | 8  | 8  | 9  | 9   | 9   | 9   | 9  | 9  | 9  | 103 |
| 胃ろう   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3   | 3   | 3   | 3  | 2  | 1  | 27  |
| 悪性腫瘍  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 3  | 4  | 5  | 30  |
| 糖尿病   | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 16 | 16  | 17  | 17  | 17 | 17 | 17 | 192 |
| 腎不全   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2  | 2  | 2  | 24  |

#### 診療所まとめ

診療状況は、月単位で内科 40 名、整形外科 10 名、精神科 50 名、泌尿器科 6 名、歯科 10 名でした。口腔衛生管理のため、週 1 回歯科往診を実施しました。処置の中で、点滴は月単位で 10 名程度、傷の処置は平均で 6 名程度でした。

緊急搬送を含む入院が 16 名あり、主な疾患は、骨折、尿路感染症、誤嚥性肺炎、糖尿病、新型コロナウイルス感染症でした。

令和 4 年度の死去数は 25 名であり、3 名（内 2 名は、新型コロナウイルス感染症）でお亡くなりになりましたが、22 名は施設で看取りました。

食事は、その時の状態にあった食事形態で、可能な限り食べていただける工夫をしたり、本人の意思を尊重して嚥下状態をみながら、場合によっては点滴による水分補給に移行したりしました。点滴を行うことでかえって苦痛を伴うような状態であれば、点滴も中止し、家族とともに安心して、自然に死期を迎え入れられるように環境を整えました。

また、入浴は、状態を観察しながら実施しました。酸素吸入は医師の指示のもと、呼吸が楽になるように実施しました。

穏やかな最期を迎えられるようにするためには、さらに普段からの健康状態の把握と急変時の対応や事故を防ぐ安全管理に留意し、納得いただけるようにケア全体の質の向上に努めました。

また、家族・本人の意向を取り入れることが重要であると考え、死後の処置も家族に参加していただき、少しでも家族が死を受け入れられるよう、又家族が安心して看取りに向き合えるように取り組みました。

インフルエンザワクチン接種は 11 月に利用者・職員、可能な限り全員に行い、感染者は職員 1 名だけでした。

コロナワクチン接種 4 回目を 7 月～8 月の間に、5 回目を 11 月～12 月の間に利用者・職員、可能な限りほぼ全員に行いました。熱発、倦怠感、腕の痛み等の副反応が診られましたが、重症者はいませんでした。

令和 4 年度も新型コロナウイルス感染症の対策を徹底しました。マスク着用・フェイスシールド着用、手洗い・アルコールによる手指消毒を徹底しました。

職員は出勤前に自宅で検温、毎週月曜日と木曜日に抗原検査を実施し、ウイルスを持ち込まないように気をつけました。今後も引き続き感染対策をしていく必要があります。定期的に勉強会を行い、職員全体が感染対策を常に心掛け、意識していくことが必要であると考えます。

今後も職員の健康管理を徹底していくことで入所者に安心したケアの提供ができ安全な施設生活が送れると考えます。

#### 年輪におけるクラスター発生経過

- 1 1 月 3 日に 3 階フロアにおいて新型コロナウイルス感染症が発生し、3 階入所者 47 名中 26 名が陽性となり、収束まで 39 日間を要しました。(入院 3 名、内 1 名死亡)
- 2 1 月 28 日にグループホームにおいて新型コロナウイルス感染症が発生し、利用者 9 名中 6 名が陽性となり、収束まで 11 日間を要しました。介護職が少数の事業所であり、職員の手が足りなくなったため、陽性となっても出勤し、業務を行いました。
- 3 3 月 3 日に 2 階フロアにおいて新型コロナウイルス感染症が発生し、その後 1 階でも確認されし、1 階及び 3 階の利用者 57 名中 46 名が陽性となり、収束まで 31 日間を要しました。(入院 9 名、内 1 名死亡、3 名入院中)

上記のように、令和 5 年に入り、3 回のクラスターが発生しました。経過はそれぞれ違い、1 の時は初めてのことであり、陽性者が出る度にレッドゾーンを広げていく方法で対応しました。

2 の時は、6 名の陽性が判明した時は、残り 3 名は陰性でも濃厚接触者扱いであることと認知症のため隔離をすることが困難なため、敢えて隔離せず、普段どおりの生活を行いました。

3 の時は、同日に 4 名の陽性者が確認されたため、2 階フロア全体をレッドゾーンとしましたが、3 月 3 日から 18 日までの 16 日間で 25 名、3 月 8 日には 1 階利用者 1 名の陽性が確認され、陽性者ごとにゾーニングを行いました。8 日から 30 日までの 23 日間で 21 名が陽性となりました。

新型コロナウイルス感染症の感染力は非常に強く、感染対策を行ってもレッドゾーンが広がっ





令和5年 第8波

3月

特別養護老人ホーム 年輪

|    | 年齢  | 性別 | 3<br>金 | 4<br>土 | 5<br>日 | 6<br>月 | 7<br>火 | 8<br>水 | 9<br>木 | 10<br>金 | 11<br>土 | 12<br>日 | 13<br>月 | 14<br>火 | 15<br>水 | 16<br>木 | 17<br>金 | 18<br>土 | 19<br>日 | 20<br>月 | 21<br>火 | 22<br>水 | 23<br>木 | 24<br>金 | 25<br>土 | 26<br>日 | 27<br>月 | 28<br>火 | 29<br>水 | 30<br>木 |
|----|-----|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1  | 79  | 男  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 2  | 92  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 3  | 97  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 4  | 91  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         | 入院      |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 5  | 93  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 6  | 85  | 男  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 7  | 90  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 8  | 97  | 男  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 9  | 92  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 10 | 90  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 11 | 82  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 12 | 94  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 13 | 99  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 14 | 90  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 15 | 80  | 男  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 16 | 76  | 男  |        |        |        |        |        |        |        |         | 入院      |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 17 | 76  | 男  |        |        |        | 入院     |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 18 | 80  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 19 | 81  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 20 | 94  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 21 | 95  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 22 | 75  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 23 | 86  | 男  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 24 | 89  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 25 | 94  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 26 | 86  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 27 | 92  | 女  |        |        |        |        |        |        |        | 入院      |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 28 | 88  | 女  |        |        |        |        |        |        |        | 入院      |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 29 | 73  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 30 | 105 | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 31 | 95  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         | 入院      |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 32 | 75  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 33 | 75  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         | 入院      |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 34 | 102 | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 35 | 103 | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 36 | 85  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 37 | 87  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 38 | 98  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 39 | 95  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 40 | 98  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 41 | 96  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 42 | 92  | 男  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 入院      |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 43 | 59  | 男  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 44 | 85  | 男  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 45 | 98  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 46 | 88  | 女  |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |

『生きがい対策』（生活相談員）

1 活動内容

感染予防対策に十分に配慮し、数名個別での生きがい外出を実施しました。

## 2 まとめ

### 新型コロナウイルス感染症の影響

- (1) 今年も新型コロナウイルス感染症の影響は続きましたが、感染予防対策に配慮し、行事や取り組みでより良い生活環境の構築に努めました。利用者や家族からの不安の声や混乱も多く、一人ひとりの声「その一言」や希望に耳を傾けるように努めました。会議を繰り返し、行政の指針を踏まえて感染予防を行いながら、少しでも気分転換や楽しんでいただけるよう、年輪敷地内にてお花見、花火大会を実施したりミカン狩り、初詣に出かけたりしました。
- (2) 面会の制限や行事を中止したため、季刊誌やホームページ、インスタグラム(SNS)を活用し、フロア別で実施した行事・日ごろの様子などを家族や外部へ発信しました。  
また、携帯電話(LINE)を活用し、家族の自宅等から直接テレビ電話が行えるようにしました。看取り期の利用者の面会については、個別対応で短時間での入室面会を認め、他の利用者の面会は、緊急事態宣言発令中は中止し、発令時以外は、ガラス越しでの面会を実施しました。
- (3) 退所者数は、6月と2月死亡者が増加にしたことよって稼働率が減少しましたが、入所前面談や施設見学が困難になり円滑に行えない状況もありました。
- (4) ショートステイでは、受け入れ基準などを検討するため、会議を繰り返し、家族・本人の状況に合わせて、できる限り柔軟に対応しました。  
利用者本人も熱発や濃厚接触もありキャンセルはありました。利用者にマスクの着用を促し、利用前後の検温と体調確認を行うとともに、必要時には抗原検査を実施し、安心安全の利用に努めました。

### 『一人ひとりの思いを受け止め、汲みとるケアを目指します』(介護課：介護士)

- (1) 本人の希望を優先に考えるケア
  - ① 日々の生活の中でコミュニケーションを密に行い、できる、できないだけでなく、願いや欲求、能力を活かせるケアを目指します。
  - ② コミュニケーション等を行う時、言葉使いや声の大きさ、トーンにも注意します。
  - ③ 利用者の意向を確認し、本人自らの意思決定への支援に努めます。
  - ④ その人らしい生活、自立支援を目指し、ケアプランに反映していきます。
  - ⑤ 利用者の希望や要望を実現できるように支援します。
  - ⑥ 利用者の希望を優先することによるリスク管理に努めます。(寝たきり、廃用性症候群などへの対応・家族・他部署との連携)
- (2) 自由に行き来できる(行動制限をしない)
  - ① 行動制限に対する勉強会を行います。
  - ② 利用者への対応の方向性を検討します。
  - ③ 法人全体で自由に行き来できるための支援・工夫を行います(エレベーター利用の手伝い・表記など)
  - ④ 行動制限しないことによるリスク管理に努めます。(家族への説明・理解、見守りの方法等)

### (3) ターミナルケア

- ① 入所から看取りまで家族・利用者の意向に沿ったケアを目指します。
- ② 他職種と連携をとり、その人らしい生涯を送っていただけるように支援します。
- ③ ターミナルケアに対する勉強会やマニュアルを作成し、ターミナルケアに対する理解を深めます。
- ④ 最期まで家族・友達との関係を維持できるように支援します。
- ⑤ 看取り時は、介護・看護職員で、又希望時には家族と一緒にエンゼルケアを行い、お見送りします。

## 1 処遇目的

3フロア体制での生活環境において、各フロアの特徴を生かした生活支援に努めます。そして、年輪が今まで培ってきた家庭的な雰囲気作りと利用者が安心できる居場所作りを目指し、個々の残存能力を最大限に活用し、QOLの維持・向上を目指します。

また、各利用者が希望・要望していること等にも対応し、自分らしさを見つけていただけるように努めます。見るケアから関わるケアを行なうことにより、職員と利用者が共通の時間を共通の空間で過ごし、専門性を生かした援助ができるように努めます。

1階フロアは、少人数のフロア体制で中庭が併設されており、季節を感じていただけるアクティビティな取組みを図り、家庭的な雰囲気の中で笑顔と共に安心して過ごしていただけるよう利用者の更なる状態の把握、思いを汲み取れるような個別ケアを目指します。

また、医療的ケアが高い利用者も多いため、医療職との連携を深め、対応します。

2階フロアは設備として浴室があり、他フロアの利用者とも交流を図ることができる場でもあるため、その機会を活用することで、社会生活を感じられる支援にも努めます。余暇生活として、フロアのレクリエーションなどでは身体機能を維持するために体操レクリエーションに励んでいただけるよう支援し、又機能訓練指導員が実施しているフロアでの集団リハビリ体操と共に、利用者の身体機能や活力の維持を図れるよう支援します。ショートステイ利用者も多数利用され、施設利用者の方々と心地よく交流が図れるよう、座席位置などに配慮し、双方が社会交流を育めるよう対応します。

3階フロアは、最も利用者床数が多いフロアであり、同世代の利用者同士がお互いに関わりを持ち、施設内においても社会生活が営むことができるよう、利用者への支援に務めます。ターミナル対応の利用者や重度の利用者も多くADLも様々な方がおられ、本人の思いを伝えることが難しい方も多く、しっかりアセスメントし、少しでも快適に生活していただけるように常に考えながらケアしていきます。

また、自分の思いをしっかり伝えることのできる方も多く、その声をしっかり聴き、対応します。そして、機能訓練指導員による個別リハビリを実施するフロアでもあり、機能訓練指導員と介護職が綿密に関わることで、利用者の身体機能の維持と健康促進を図ります。

## 2 処遇計画

### (1) 生活環境について

- ① 各フロアでの特徴を活かし、施設での利用者の生活が安全且つ安心して快適な生活が



できるよう、施設内設備などの点検や清掃を行い、生活環境を整えることに努めます。

- ② 介護・業務等の管理にICT（情報通信技術）を活用し、Wifi環境のもと、無線を用いて、場所を問わずに利用者を見守りながらデータ入力業務や記録、報告などをスムーズに行うことで業務軽減、効率化、利用者の安全な見守りを伴った情報管理を図ります。（PC、タブレット・スマートフォン・体温計・血圧計Bluetooth対応型の導入）。

- ③ 介護ロボットSASUKEを2台導入し、介護スタッフの負担軽減、腰痛予防、環境改善を行うことにより、職員の働きやすい職場を目指します。

また、利用者自身も安全且つ身体の負担を感じないケアを受けていただくように努めます。

- ④ 見守り支援での介護負担軽減と個別ケアへの活用のために、『眠りSCAN』を1階フロア7台、2階フロア11台、3階フロア11台の計29台導入し、睡眠・覚醒・起き上がり・離床・呼吸・心拍数を確認し、睡眠状態に応じたケアの方法の改善や体調管理、事故予防等に活用します。

また、生存確認や入眠状態を端末で管理することにより、職員の居室の巡回数を減らすことで、職員の夜間帯の負担軽減への効果も図ります。夜間の入眠状況をもとに、利用者の排泄介助のタイミング・起床介助のタイミング等を分析し、一人ひとりに応じたケアを実施できるように努めます。

眠りスキャン委員会を中心に、対象者を選定し、眠りスキャン業者からの助言を得ながら睡眠分析を行い、安眠を妨げない排泄ケアや睡眠の質の向上に努めます。

- ⑤ 上記①～④におけるICT・介護ロボットを導入することで、利用者と職員共に負担の軽減と時間の効率を生み出し、より専門性の高いケアやコミュニケーションを行います。

- ⑥ 昨年度からベッドのエアーマット数を増し、褥瘡のリスクが高い利用者を使用することで褥瘡の軽減や予防を図ります。

## (2) 食事、入浴、排泄

- ① 三大介護において利用者の身体レベルに応じて他職種とも連携を図り、快適で安心安全な介護を提供します。

- ② 食堂での食事環境を整え、安全にゆっくりと美味しく食事を召し上がっていただけるよう配膳台車を使用し、各フロアにおいて適温での食事をできるように努めます。

また、座席テーブルの形状も様々なタイプのテーブルを使用し、安全な食事介助、他利用者と関りを育める環境、又希望される利用者については落ち着いて過ごせる単独のテーブル環境など、利用者が快適にお過ごしいただける環境づくりを行っています。

- ③ 排泄ケアについて、すべての排せつ用品を同一メーカーに統一し、コストの削減と紙製おむつに変更することにより、利用者自身の不快感の減少と皮膚への衛生面の改善を図ります。

また、排泄委員会を中心にメーカーの専門担当者（コンシェルジュ）と排泄用具の使用状況やスキンケアの充実、褥瘡予防などについて連携をとり、より専門的な利用者一人ひとりの排泄パターンを分析し、その人に応じた排泄ケアを行えるように努めます。

- ④ 入浴の対応では、身体状況に合わせた入浴方法（一般浴、座浴、寝浴）を実施します。利用者すべてが個別での入浴体制となり、ゆっくりと寛ぎながら、安全で快適な入浴を楽しんでいただけるように努めます。

### (3) 事故対策

- ① 事故発生時には、すぐに事故報告書を作成、活用し、ケアカンファレンスを実施し、周知徹底を図ることで再発防止に努めます。
- また、日常生活において気づきを深め、事故につながりそうな事案に関し、ひやり・ハットを活用し、ひやり・ハットが生じた内容については1分ミーティングを即座に行い、改善策を検討し、事故防止に努めます。その中でもリスクの高いひやり・ハットに関してはすぐにケアカンファレンスを実施し、対応策を検討します。
- ② 事故報告書はパソコンを活用し、全職員が把握できるように努めます。
- ③ リスク委員会で発生した事故を毎月検証し、事故件数などの統計をとり、事故の発生予防に努めます。
- ④ **職員要因の事故ゼロを目標に務めます。**

### (4) 感染対策

- ① 身の回りの整理整頓、食堂とトイレの掃除、清潔・不潔を分け、感染予防に努めます。
- (ア) 感染マニュアルを全職員が把握し、感染発生時には即座に対応し、感染拡大を防止します。
- (イ) 除菌水を用いて手すりや床、テーブル、手指の消毒を行います。また、専用加湿器にも使用します。
- ② **コロナウイルス、インフルエンザ、ノロウイルスなど感染症発生時は、速やかに面会を制限させていただき、感染の拡大防止に努めます。**
- 5月8日からの新型コロナウイルス感染症が5類に変更されることに伴い、感染対策を行いながら、面会制限の緩和を行い、段階を踏みながら、家族と直接面会できるように検討していきます。感染状況によっては今まで実施してきたガラス越し面会やリモート面会なども柔軟に対応していきます。

#### ※コロナ禍における施設内のコロナウイルス感染症予防について

- ア 出勤する際には、施設内にコロナウイルスを持ち込まないように心掛け、施設（本館）に入る前に、手洗いの実施、出勤前の検温結果の記録を徹底します。
- イ 次亜塩素酸水を使用し、食堂座席、テーブル、施設内の手すりやドアノブ、エレベーターなどのボタン、トイレ内の清掃を毎日実施します。
- また、利用者が普段の日常生活の際に接触する環境面での消毒を徹底し、感染予防に努めます。
- ウ 排泄後や食事前の利用者の手指消毒（アルコール消毒）を徹底します。
- エ 職員個々がアルコール消毒容器を携帯し、利用者個々のケアの都度、手指の消毒を実施し、感染予防に努めます。
- オ 食事に関するケアや介助を行う際は、職員はフェイスシールドを使用し、飛沫感染の予防に努めます。

予防に努めます。

カ 濃厚接触のリスクが高いとされる経口接触に関するケア（綿花での口腔内清拭、服薬介助、食事介助）について、ケアを実施した職員の記録をその都度書面化し、新型コロナウイルス感染が認められた場合には、経口接触ケアに従事した職員を把握できるように記録管理を行います。

キ 排泄ケアに関しても、利用者個々にどの職員が排泄ケアを実施したかを把握できるように、排泄記録用紙にケアを実施・対応したスタッフがその都度記録をすることによって、管理をします。

ク CO2 測定器を各フロアに設置し、フロアの換気状況を把握し、換気に努めます。

ケ 職員が勤務時に着用するマスクは、飛沫遮断率に優れる不織布の物品で統一します。

#### (5) 褥そう・拘縮の予防

① 入所者ごとに褥瘡の発生と関連のあるリスクについて評価を行い、褥瘡ケア計画を見直し、褥瘡が発生しないように努めます。

② 排泄介助の都度体位交換を行い、状態に応じて定時巡回時にも実施します。

③ 機能訓練指導員の助言をもとに、一人ひとりに応じたビーズマットやクッションを使用し、利用者に負担の少ない体位を検討していきます。

また、拘縮予防のため他動運動にも努めます。

④ 排泄ケア時に皮膚の状況を観察し、傷が発生していた際に、排泄物（尿や便）などで傷の更なる悪化とならないようパットの使用方法などを適時変更し、褥瘡予防に対応します。

#### (6) 医療に関わる介護ケア

##### ① 食事

ア 鼻腔・胃ろう等の経管栄養の方へは、その方の注意事項を把握し、食事中・後等に、対応していきます。

イ 利用者の状態急変時や食事摂取困難者へは、看護師から情報を得て連携をとり、介助していきます。

##### ② 入浴

入浴の可否を看護師に確認してから入浴を提供します。入浴ができない方には清拭・洗髪・着衣交換を実施します。

##### ③ 排泄

ア 点滴中の体動は点滴が漏れる要因になるため、看護師と共に点滴前後に確認、調節を行います。

イ 留置カテーテルを使用している利用者へは、尿量や取扱い等に注意し、対応します。

※ 医療に関わる介護を要する利用者は緊急を要する利用者が多いため、看護師からの情報だけではなく、介護職員も自らの目で確認し、点滴・酸素等の使用方法、急変時の観察・対応・連絡・報告の仕方を周知徹底し、常に医師や看護師との連携をはかり、利用者の状態を把握・対応できるように努めます。

ターミナルの利用者を看取るために利用者、家族の意向を聞き、その人らしさを尊重し、最後まで看取るための勉強会などを実施していきます。

ウ 口腔内の喀痰吸引、胃ろうによる経管栄養（チューブの接続及び注入開始を除きます。）喀痰吸引認定証習得者は、適切なケア実施に努めます。

エ 重篤な疾病や継続的な医療を必要とし、医師の移床指示がある場合を除き、できる限り在宅生活と同様な環境を維持し、移床を控えます。

#### (7) 状態の把握・検討

- ① リーダー制を活用し、朝礼時には、指示、申送りを徹底することで情報共有を行い、利用者の状態把握を行い、介護に取り組みます。
- ② 定期的にミーティングや会議を実施し、職員間のコミュニケーションも密に行い、利用者にとってより良い生活を常勤・非常勤等関係なく全員で検討していきます。
- ③ 主任、リーダー及び居室担当が中心となり、ケアの検討等を含め一緒に利用者を支援できるように努めます。

#### (8) 居室担当

- ① 利用者の状態を中心的に把握し、より良いサービス提供ができるよう検討します。（ケアプランの作成等）
- ② 利用者及び家族とのコミュニケーションを大切にし、できるだけ要望・相談に対応して行きます。
- ③ 居室内の空間が利用者にとって安心・安全で寛げる環境になるように努めます。（衣替え・掃除など）
- ④ 居室担当者と入浴衣類準備担当の専属職員とが中心となり、利用者の好みや希望、季節に応じた衣類を用意します。
- ⑤ 施設内における利用者の健康状態や生活状況に関して、居室担当者が家族に対して手紙の送付や電話を用いて、利用者の生活状況や体調面、身体面での状況を定期的にお伝えし、居室担当者と家族との関係づくりを行います。

#### (9) 各フロアなどの共有スペースなどを使用し、季節感を感じていただけるような催しや施設生活での楽しみや喜びを感じていただけるような行事・日課を工夫し、支援できるように努めます。

また、家族にも行事などを通じて施設へ足を運んでいただけるきっかけづくりを行い、利用者と家族と一緒に楽しいひとときを過ごせるよう支援します。

#### (10) 施設でリモート旅行

利用者にアンケートをとり、利用者の希望に添って、行きたい所を聞くなど利用者の更なる理解に努めるとともに、少しでも多く、楽しい時間を過ごしていただくために、居室担当者が中心となり、プロジェクターを使用し、旅行気分を味わっていただけるよう計画・実施します。

※ 現在コロナ禍のため生きがい外出は出来ていませんが、状況をみながら生きがい外出も検討していきます。

#### (11) 利用者への生きがいの創出

- ① 利用者自身の QOL の維持と向上を図ることを目的とし、居室担当者が中心となり、各利用者への聞き取り調査を実施し、利用者自身が「したいこと」を調査し、日常生活での新たな支援『生きがい楽しみ企画』として実現します。



- ② 聞き取り調査が困難である利用者に対しては、居室担当者が中心となり、利用者自身が心地良いと感じることや楽しみを分析（アセスメント）し、明確にします。
- ③ 新たな支援となる『生きがい楽しみ企画』として、以下の委員会（各係担当）を立ち上げ、利用者への聞き取り調査（アセスメント）をもとに、各委員会で内容を具現化し、利用者へのサービス提供として実現していきます。

（ア）外出企画担当（買い物、外出など）

（イ）散歩・外気浴担当

（ウ）カフェ・赤ちょうちん担当（喫茶やお酒を楽しむ）

（エ）美容・リラクゼーション担当

職員が利用者への楽しみを支援することで、職員自身がサービス提供の意識だけでなく、日常生活における QOL への意識向上を図る相乗効果も図っていただけるように努めます。そのことにより、職員が新たな視点を持ち、さらに意欲的に勤めることができる効果へ繋げていきます。

- ④ 売店

利用者自身にカタログを見ていただき、好きなもの、欲しい物を選んでいただけるよう工夫しながら実施します。

- ⑤ 喫茶

デイサービスのフロアを使用し、できるだけ多くの利用者に楽しんでいただけるよう配慮します。

- ⑥ 音楽療法

月 2 回外部講師を招き、利用者がリラックス・気分転換できるよう支援します。

- ⑦ 生け花・習字教室

別館クラブ室を改装し、少人数での生け花、習字教室を開催し、和やかな雰囲気のもと実施します。

- ⑧ 季節ごとの行事の開催

新型コロナウイルス感染症発生後は、施設内行事などは通常より縮小して実施した状況もありましたが、生活形態が緩和された際には、内容も拡大し、家族にも参加していただける充実した行事を実施します。

また、状況に応じて、開催の中止や延期又は密にならないようフロアごとに分かれて行事を開催するなど、状況に合わせて実施します。

- (1 2) ケアプラン及び生活状況の説明会

毎月第 3 土曜日の午後に家族に来所していただき、利用者ごとに居室担当者からケアプランの説明や利用者の現状報告を行います。その際、入浴形態や食事形態の写真を見ていただき、利用者の身体・生活状況を説明します。

また、希望や質問、施設に対しての意見・改善点もいただきながら、家族との交流を深め、介護者と連携することで、利用者と一緒に支援していくことを目指していきます。

※ 上記の内容については、コロナ禍の状況に応じて、開催の中止や延期など状況に合わせて実施します

### (13) 利用者の役割の充実

利用者に自ら仕事を選んでいただき、その方に自身の役割を持っていただくことにより、やりがいや生きがいにつなげていけるように努めます。仕事内容もエプロンたたみや、テーブル拭き、下膳のお手伝い等その人にできそうなことを何種類か検討していきます。

### (14) 職員教育

- ① 新人教育のプログラムをしっかりと考え、実施していきます。各フロアでの職員全体で教育指導を行い、チームワークの構築を図ります。進捗状況により随時面談などを活用し、新職員の状況・状態把握に努めます。介護についても勉強し易い雰囲気大切に、マニュアルもそれに伴い随時分かり易く作りかえ、全員が共通理解できるように努めます。
- ② キャリア段位制度を導入し、介護職員のスキルアップややりがい、資質の向上を目指し、施設内の介護スタッフが提供するサービスの質の向上に努めます。
- ③ メディパス介護アカデミーの導入により、オンラインでの介護知識などの個人学習を行い、介護ケアに関する知識獲得の向上と知識をチームで共有します。オンライン学習により得た介護知識を介護現場にて実践活用することにより、チーム単位での質の高いケアを目指します。

### (15) リーダー制度

リーダー評価基準を導入し、基準以上に達している職員はリーダー業務を行い、基準に達していない職員には何ができていないのかを明確にし、改善を行うように努めます。そのことにより、リーダーとしての意識向上・レベルアップ、やりがいや達成感にもつなげていけるようにします。

また、個人目標の設定や、個人面談なども実施し、常に振り返りの姿勢を持つように努めます。

### (16) 認知症ケア

- ① 認知症介護実践リーダー研修修了者を中心に研究グループを設置し、認知症の理解を深め、留意事項の伝達又は技術的指導を行い、職員の質の向上に努めます。
- ② ユマニチュードの4つの視点（見つめる・話しかける・触れる・立つ）を活用し、認知症ケアに努めます。
- ③ 委員会で開催している『認知症との関わりグループ』において、認知症利用者への生活の質を高める取り組みなどを検討し、施設現場において認知症ケアに取り組むよう努力します。

### (17) BCP 対策

近年自然災害（地震・火災・感染症等）の緊急事態時に備えるべきリスクが増えているため、月に1回の会議を開催し、緊急時の被害を最小限に抑えるための方法、手段などを取り決めながらマニュアル作成し、都度状況に応じて更新するように努めます。

「利用者の残存機能維持・改善・低下の予防を目指す。」（機能訓練指導員）

- 1 定期的なモニタリングの実施による訓練計画の見直しと評価を行うとともに、利用者の日

常生活状況の再確認を行い、身体的・精神的負担とならないように長・短期目標の設定を行いました。

また、短期入所生活介護利用者も、継続して訓練計画書を作成しました。

2 集団的体操・個別訓練を実施することで、生活関連動作の獲得・改善・維持に努め、安心と安全、豊かで楽しい施設生活を過ごせるよう、指導・支援を行いました。

日常生活上で身体を動かすことも機能維持の手段と捉え、各職種との連携を図り、離床の促進に取り組みました。

3 パソコンを活用し、個人ケース記録に実施内容を保存することによって、各部署との情報共有・連携を図れるように取り組みました。

4 機能訓練指導員 2 名双方が出勤している日は、集団的体操を 2 階、3 階フロアで実施しました。1 名だけが出勤の日は、担当階フロアにおいて実施しました。個別訓練については、利用者の希望・状態に応じて、各フロア/居室にて行いました。

5 令和 5 年 1 月・2 月・3 月に当施設でコロナ感染クラスターが発生して、1 月は集団体操・個別機能訓練を中止し、感染予防作業に従事しました。

また、2 月・3 月はフロアを限定して、最小限の接触で訓練を一部再開し、拘縮予防に努めました。

・木曜日午後に集団的体操を、火・水・金・土・日曜日午後に個別訓練を実施しました。

月別実施延べ人数 (単位：人)

| 月     | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月  | 3月  | 計     |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-------|
| 集団的体操 | 316 | 388 | 337 | 341 | 380 | 330 | 438 | 406 | 466 | 20 | 341 | 246 | 4,009 |
| 個別訓練  | 240 | 247 | 253 | 266 | 252 | 256 | 248 | 205 | 245 | 32 | 176 | 175 | 2,595 |

「豊かな食生活のために」処遇内容の報告：管理栄養士

#### 1 豊かな食生活のために

できる限り国産の食材・生野菜・生魚介類を使用し、旬の食材を積極的に取り入れ、多様な調理で季節感を味わっていただけるよう努めました。

利用者が安全に食事を摂れるよう、食事形態の見直しを行い、又栄養状態の改善に向け、ミキサー食の献立内容の見直しを行いました。

#### 2 衛生管理

(1) 検便検査を毎月 1 回 (5~10 月は、2 回) 実施しました。

(2) 個人衛生自主管理点検表の記入を行いました。

(3) 害虫駆除を 4・7・10・1 月に実施しました。(大阪防疫協会)

(4) 簡易専用水槽の定期検査を 11 月に実施しました。(大阪防疫協会)



(5) 毎日の使用水、水質検査実施を行いました。

### 3 年間実施食数

|        | 特養      | ショートステイ | デイサービス | 職員         | グループホーム |
|--------|---------|---------|--------|------------|---------|
| 年間食数   | 139,770 | 10,423  | 6,681  | 18,305     | 100,20  |
| 1日平均食数 | 383     | 29      | 22     | 50         | 27      |
| 1食平均食数 | 96      | 7       |        | 38<br>(昼食) | 9       |

### 4 栄養ケアマネジメント

ケアプランの内容に基づき、栄養ケアを実施しました。

### 5 緊急災害時の備え

最低3日以上上の非常食を保存し、見直しを行いました。

### 6 令和4年度 行事食

| 月 日     | 行事名                                   | 月 日     | 行事名         |
|---------|---------------------------------------|---------|-------------|
| 毎月第1土曜日 | 誕生日食                                  | 10月31日  | ハロウィン       |
| 4月8日    | 花祭り                                   | 11月19日  | 鍋食(ちゃんこ鍋)   |
| 4月14日   | 春風御膳                                  | 12月17日  | 忘年会(白湯スープ鍋) |
| 5月5日    | 子供の日                                  | 12月25日  | クリスマス       |
| 5月21日   | ガーデンパーティー<br>昼食:屋台メニュー<br>間食:プリンアラモード | 12月28日  | 餅つき         |
| 6月17日   | ドリアランチ                                | 12月31日  | 大晦日         |
| 7月7日    | 七夕                                    | 1月1日~3日 | 正月料理        |
| 7月23日   | 土用の丑(うなぎ御膳)                           | 1月7日    | 七草          |
| 8月11日   | 創立記念膳                                 | 2月3日    | 節分          |
| 8月20日   | 夏祭り(屋台メニュー)                           | 2月14日   | バレンタイン      |
| 9月9日    | 重陽の節句                                 | 2月18日   | ドリアランチ      |
| 9月19日   | 敬老の日御膳                                | 3月3日    | ひな祭り        |
| 10月22日  | 秋祭り(お楽しみ弁当)                           | 3月19日   | 鍋(味噌ちゃんこ鍋)  |





## 年輪診療所（訪問看護）

利用状況

|     | 利用人数（人） |      |      |         | 訪問延べ回数（回） |    |     |     |
|-----|---------|------|------|---------|-----------|----|-----|-----|
|     | 医療      | 予防   | 介護   | 計       | 医療        | 予防 | 介護  | 計   |
| 4月  | 1       | 0    | 6    | 7       | 12        | 0  | 34  | 46  |
| 5月  | 1       | 1    | 6    | 8       | 11        | 6  | 26  | 43  |
| 6月  | 1       | 0    | 0    | 5       | 6         | 0  | 19  | 25  |
| 7月  | 1       | 0    | 4    | 5       | 6         | 0  | 23  | 29  |
| 8月  | 1       | 1    | 4    | 6       | 12        | 11 | 30  | 53  |
| 9月  | 1       | 1    | 4    | 6       | 8         | 8  | 28  | 44  |
| 10月 | 1       | 1    | 4    | 6       | 10        | 11 | 29  | 47  |
| 11月 | 1       | 1    | 3    | 5       | 10        | 11 | 18  | 39  |
| 12月 | 1       | 1    | 3    | 5       | 11        | 9  | 17  | 37  |
| 1月  | 1       | 1    | 3    | 5       | 10        | 8  | 17  | 35  |
| 2月  | 1       | 1    | 3    | 5       | 11        | 8  | 14  | 33  |
| 3月  | 1       | 1    | 2    | 4       | 9         | 8  | 9   | 26  |
| 合計  | 平均 1, 3 | 平均 1 | 平均 8 | 平均 9, 7 | 182       | 20 | 474 | 675 |
| 前年度 | 平均 1, 2 | 平均 1 | 平均 8 | 平均 9, 7 | 182       | 20 | 474 | 675 |

令和4年度保険請求績

|     | 収入（円）       |          |             |             |
|-----|-------------|----------|-------------|-------------|
|     | 医療保険        | 介護予防     | 介護保険        | 合計          |
| 4月  | 89, 360     | 0        | 189, 430    | 278, 790    |
| 5月  | 64, 560     | 35, 502  | 258, 326    | 358, 388    |
| 6月  | 36, 450     | 0        | 100, 781    | 137, 231    |
| 7月  | 41, 250     | 0        | 132, 154    | 173, 404    |
| 8月  | 75, 150     | 62, 413  | 161, 055    | 298, 618    |
| 9月  | 51, 710     | 43, 056  | 153, 265    | 248, 031    |
| 10月 | 57, 010     | 43, 056  | 153, 779    | 253, 845    |
| 11月 | 57, 010     | 57, 555  | 105, 426    | 219, 991    |
| 12月 | 62, 380     | 48, 438  | 94, 940     | 205, 758    |
| 1月  | 57, 010     | 43, 056  | 94, 940     | 195, 006    |
| 2月  | 62, 380     | 43, 056  | 79, 874     | 185, 310    |
| 3月  | 54, 030     | 43, 056  | 53, 639     | 135, 725    |
| 合計  | 708, 300    | 419, 188 | 1, 577, 609 | 2, 705, 097 |
| 前年度 | 1, 212, 810 | 107, 735 | 2, 727, 878 | 4, 048, 423 |

## 2 概況報告

- ① 事業開始以来、医師、医療機関、地域包括支援センター、居宅介護支援センター等との連携に努め、近隣での看取りや課題があるケースなどにも積極的に取り組むことで、地域の認知度も高まりました。
- ② 平成 29 年 4 月からは、診療所からの訪問看護体制となり、福祉サービスとの連携を強化していくこと、地域包括ケア実現のため、医療機関への在宅サービスの情報提供を行っていくことに努めて来ましたが、コロナ禍以降、医療との連携に関して、こちらからの情報の発信や共有はできたものの、他の福祉サービスとのカンファレンスを行うことができず、積極的な連携ということは困難でした。
- ③ 昨年と同様厳しい環境の中、利用者の新型コロナウイルス感染症への感染により、訪問ができなくなったり、家族に陽性者が出て訪問中止を余儀なくされたりした場合でも、内服のセッティングを戸外で行ったりすることで、長期間訪問を中止しても問題は起こりませんでした。
- ④ 診療所は、本人・家族が安心安全に「病気や障害があっても、住み慣れた地域で暮らし続ける」ことを支援しています。多様で困難なケースであっても、医療・福祉サービスが途切れることがないように丁寧に対応してきました。また、緊急時には、診療所所属の看護師の協力もあり、対応できました。

ただ、医療、福祉ニーズがあっても、現制度下での制約があり、診療所からの訪問看護では他院からの依頼が難しいケースもあるため、稼働率は低下しました。
- ⑤ 訪問看護事業専属看護師の退職申し出により人員確保に努めたものの、コロナ禍ということもあり、早急に確保できる見込みがないことから、令和 5 年 3 月 31 日をもって訪問看護事業を廃止することにしました。事業廃止にあっては、利用者・家族の不利益にならないよう、すべての利用者を他の訪問看護ステーションに引き継ぐことで、安心安全な在宅生活を送れるよう支援することができました。

## デイサービスセンター年輪

※ 定員 25 名で実施していましたが、新規問い合わせ・体験利用希望の増加により、定員数がオーバーする日も出始めたため、できるだけ利用希望に添えるように、令和 4 年 7 月 1 日付で法定上の定員を 30 名に変更しましたが、基本的には定員 25 名で運営しています。

### 1 事業内容

各事業利用者数（単位：人） 令和 5 年 3 月 31 日現在

|                | 男性 | 女性 | 合計 |
|----------------|----|----|----|
| 通所介護サービス       | 26 | 32 | 58 |
| 介護予防日常生活支援総合事業 | 2  | 3  | 5  |
| 合計             | 28 | 35 | 63 |

(2) 介護度別利用者数合計名（単位：人） 令和 5 年 3 月 31 日現在

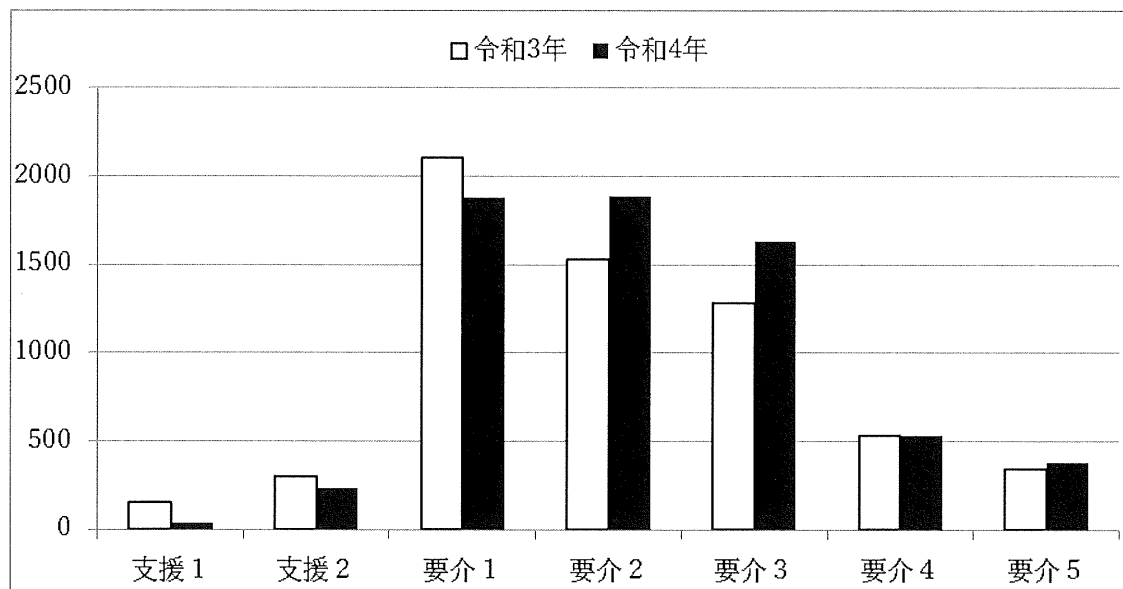
| 要支援 1 | 要支援 2 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1     | 4     | 16    | 16    | 12    | 8     | 6     |

通所・予防介護サービスの月別介護度別利用実績と稼働率

| 月    | 稼働日 | 要支援 1 | 要支援 2 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 合計    | 稼働率<br>25 名 | 稼働率<br>30 名 |
|------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|-------------|
| 4 月  | 26  | 4     | 28    | 175   | 141   | 157   | 44    | 32    | 581   | 89.38       | 74.48       |
| 5 月  | 26  | 4     | 18    | 174   | 132   | 136   | 50    | 32    | 546   | 84.00       | 70.00       |
| 6 月  | 26  | 4     | 16    | 171   | 157   | 140   | 45    | 37    | 570   | 87.69       | 73.07       |
| 7 月  | 26  | 4     | 17    | 157   | 169   | 144   | 53    | 33    | 577   | 88.76       | 73.97       |
| 8 月  | 27  | 5     | 18    | 159   | 185   | 142   | 43    | 34    | 586   | 86.81       | 72.34       |
| 9 月  | 26  | 7     | 18    | 163   | 177   | 136   | 54    | 31    | 586   | 90.15       | 75.12       |
| 10 月 | 26  | 4     | 16    | 162   | 175   | 151   | 54    | 33    | 595   | 91.53       | 76.28       |
| 11 月 | 26  | 4     | 13    | 167   | 172   | 133   | 43    | 37    | 569   | 87.53       | 72.94       |
| 12 月 | 26  | 4     | 19    | 152   | 156   | 145   | 45    | 28    | 549   | 84.46       | 70.38       |
| 1 月  | 23  | 0     | 13    | 117   | 122   | 132   | 22    | 29    | 435   | 75.65       | 63.04       |
| 2 月  | 24  | 0     | 24    | 129   | 140   | 117   | 46    | 18    | 474   | 79.00       | 65.83       |
| 3 月  | 27  | 0     | 34    | 153   | 162   | 102   | 33    | 38    | 522   | 77.33       | 64.40       |
| 合計   | 309 | 40    | 234   | 1,879 | 1,888 | 1,635 | 532   | 382   | 6,590 | 85.19       | 70.98       |

※ 1/25（水曜日）路面凍結で休業したため、1 月は 23 日稼働となります。

稼働率



↑ (利用回数) (介護度) →

月別・年度別延べ利用人数と稼働率を表とグラフでの比較 (単位: 人、%)

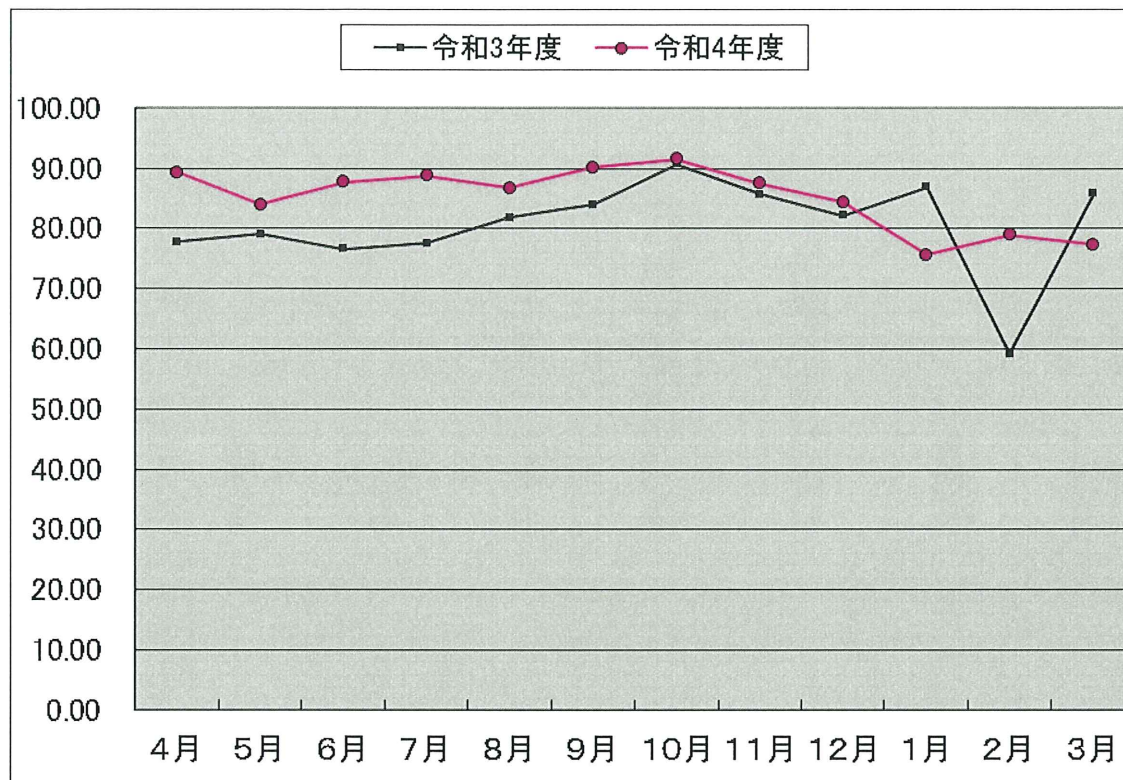
令和3年度

令和4年度

| 月    | 合計 (人) | 稼働率 (%) | 国保連 請求額    |
|------|--------|---------|------------|
| 4月   | 512    | 78.76   | 4,500,463  |
| 5月   | 514    | 79.07   | 4,550,891  |
| 6月   | 498    | 76.61   | 4,667,738  |
| 7月   | 524    | 77.62   | 4,654,140  |
| 8月   | 532    | 81.85   | 4,699,533  |
| 9月   | 546    | 84.00   | 5,113,520  |
| 10月  | 590    | 90.77   | 5,317,916  |
| 11月  | 557    | 85.69   | 5,188,656  |
| 12月  | 534    | 82.15   | 4,959,530  |
| 1月   | 520    | 86.83   | 4,753,434  |
| 2月   | 355    | 59.16   | 3,235,986  |
| 3月   | 579    | 85.77   | 4,993,851  |
| 合計平均 | 6,261  | 80.69   | 56,635,658 |

| 月    | 合計 (人) | 稼働率 (25名) | 稼働率 (30名) | 国保連 請求額    |
|------|--------|-----------|-----------|------------|
| 4月   | 581    | 89.38     | 74.48     | 5,560,157  |
| 5月   | 546    | 84.00     | 70.00     | 4,913,518  |
| 6月   | 570    | 87.69     | 73.07     | 5,245,670  |
| 7月   | 577    | 88.76     | 73.97     | 5,177,599  |
| 8月   | 586    | 86.81     | 72.34     | 5,490,377  |
| 9月   | 586    | 90.15     | 75.12     | 5,267,834  |
| 10月  | 595    | 91.53     | 76.28     | 5,560,710  |
| 11月  | 569    | 87.53     | 72.94     | 5,112,101  |
| 12月  | 549    | 84.46     | 70.38     | 4,959,050  |
| 1月   | 435    | 75.65     | 63.04     | 4,045,972  |
| 2月   | 474    | 79.00     | 65.83     | 4,124,557  |
| 3月   | 522    | 77.33     | 64.40     | 4,620,784  |
| 合計平均 | 6,590  | 85.19     | 70.98     | 60,078,329 |

年度別稼働率比較のグラフ



↑(稼働率) / (月) →

(単位：人)

|          | 新規契約者数 | 解約者数 |
|----------|--------|------|
| 通所介護     | 24     | 28   |
| 介護予防通所介護 | 3      | 2    |
| 合計       | 27     | 30   |

令和4年度と前年度との比較と分析

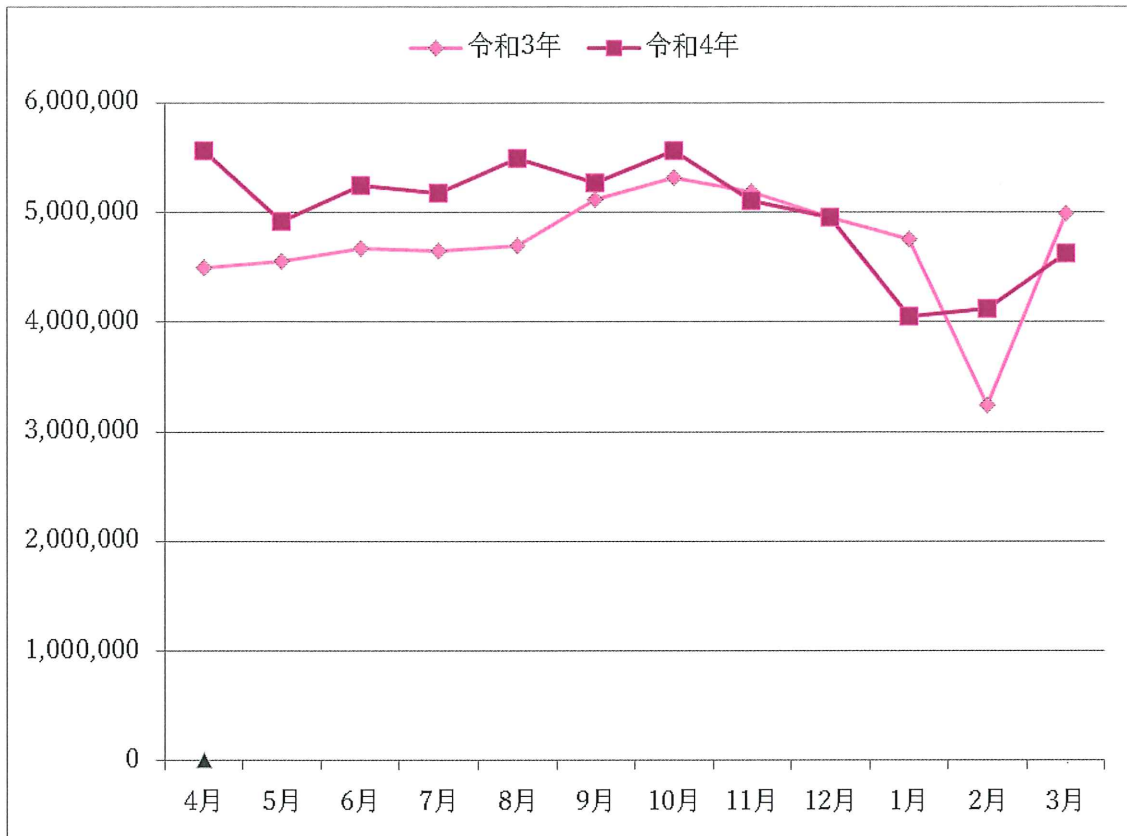
月別稼働率と令和4年度と前年度との比較分析

(1) 延べ稼働日数 令和4年度：309日 (令和3年度：305日)

(2) 延べ利用者数 令和4年度：6,590人 (令和3年度：6,251人)

年度平均稼働率は、定員25名として計算場合85.19%、定員30名とした場合70.98%となり、前年度に比べ4.58%増加しました。





(1) 運動レクリエーションの強化について

午前・午後の2部制で計2時間の集団運動レクリエーションプログラムに変更し、身体機能の維持・向上に取り組みました。

(2) 通所定員25名/1日の利用を目指し、稼働率を上げます

令和3年度の稼働実績は80.61%でしたが、令和4年度は85.19%に増加し、1日平均利用者数は21.32名となりました。

増加の内訳をみると、新規契約27名の内、ケアプランセンター年輪以外の居宅介護支援事業所からの紹介が15名あり、「デイだより」によるPR活動や営業活動を強化した結果と考えています。引き続き他の居宅介護支援事業所との連携強化を図り、新規利用者の獲得に取り組み、1日の稼働率25名の場合は90%、30名の場合は80%を目標に取り組んでいきます。

(3) その他の取り組みについて

① 視力回復活動(眼トレ)の実施

身体の筋力低下防止だけではなく、老眼や眼精疲労の予防のため目の筋肉をほぐし、血行を良くするためにピント調整や眼球運動、ドライアイの改善効果があるトレーニングや視力回復テキスト、目めくりを実施しました。

② 選択制プログラムやハンドケア(ユマニチュード)の実施

職員とマンツーマンで談笑をしながらハンドケアを行い、リラクゼーションに務めながら、心安らぐ時間を確保し、精神面の安定を図ることができました。また認知症ケアにおいて、ユマニチュードを実施することで、利用者との関係の構築に繋がり、お互いに穏やかな気持ちで過ごすことができました。

③ 喫茶の取り組みの継続について

喫茶を行うことで、利用者の心やすらぐ時間を確保することができ、それがリラクゼーションとなり、又他者との交流のきっかけとなりました。

④ 園芸療法について

コロナ禍であり、感染拡大防止の観点から、園芸活動が思うようにできませんでした。引き続きグループホームと協力し実施していきます。

(4) 「デイだより」「栄養だより」の発行について

デイサービスでの取り組み状況や利用者の様子等を記載した“デイだより”と栄養士による食事内容や食材の効能に関する講義内容等を記載した“栄養だより”を毎月発行し、利用者の家族やケアマネジャー等に情報発信することで、当事業所のことを知っていただくことができ、利用者・家族との信頼関係の構築に繋がりました。

(5) 感染症対策の強化・徹底について

「感染予防対策マニュアル」を活用しながら、新型コロナウイルス感染予防のため、送迎時の検温測定・手洗い・紅茶でのうがい・口腔ケアの実施・次亜塩素酸ナトリウムによる消毒の徹底に努めました。また、各テーブルには、アクリル板を設置し、飛沫感染予防に努めるとともに、24時間換気システムを設置し、定期的に窓を開閉するなど、換気の実施を行いました。

(6) 利用者アンケート結果より

本年度もほぼ全員の利用者に対し、聞き取り、一部の家族に配布という形でアンケートを行った結果、回収率は85.2%でした。多くの項目で「良い」「普通」との回答がみられました。

引き続き、利用者の声を大切にしながら、利用者満足していただけるデイサービスづくりに努めます。

アンケート調査の集計結果 (回収率85,2% 58名/68名) (単位：%)

|    | 質問内容                                | 良い | 普通 | 悪い | 不明 |
|----|-------------------------------------|----|----|----|----|
| 1  | 体操の内容は充実していますか？                     | 79 | 17 | 4  | 0  |
| 2  | 午後の個別活動への取組みは如何ですか？                 | 86 | 14 | 0  | 0  |
| 3  | コロナウイルス感染症対策は徹底できているでしょうか？          | 91 | 5  | 0  | 4  |
| 4  | 送迎時の職員の対応や乗車・降車・運転は満足いただけていますでしょうか？ | 94 | 6  | 0  | 0  |
| 5  | 入浴時の対応は如何でしょうか？                     | 86 | 9  | 5  | 0  |
| 6  | 献立、味付け、量等食事内容は如何でしょうか？              | 94 | 6  | 0  | 0  |
| 7  | おやつの内容は如何でしょうか？                     | 93 | 7  | 0  | 0  |
| 8  | 職員の言葉遣いや対応、副総等如何でしょうか？              | 84 | 16 | 0  | 0  |
| 9  | 利用者の体調面等への気配りは出来ているでしょうか？           | 93 | 7  | 0  | 0  |
| 10 | プライバシーは守られているでしょうか？                 | 94 | 6  | 0  | 0  |
| 11 | ご希望に対応できているでしょうか？                   | 91 | 9  | 0  | 0  |



## 利用者からの意見と回答内容

|    |  |
|----|--|
| 意見 | 食事は、少しずつ盛り付けて欲しい。  |
| 回答 | 希望がある場合は、盛り付け等の配慮を行っていきます。また、盛り付ける時の見た目や量に気を付けて対応していきます。 |

|    |   |
|----|---|
| 意見 | おやつが少ないという回答が複数ありました。   |
| 回答 | 食事やおやつに関しては、総カロリーを計算しながら提供させていただいています。おやつの変種を増やしていますので、満足いただけるよう配慮していきます。 |

|    |  |
|----|--|
| 意見 | お風呂は、到着してからすぐに入るのではなく、落ち着いてからにして欲しい。                 |
| 回答 | 午前・午後で入浴時間を設定しているため、声掛けをさせていただき、個別で時間等の配慮をさせていただきます。 |

### 【全体を振り返って】

- 1 コロナ禍の厳しい環境でしたが、当事業所の特徴である「癒しの空間」・「和の要素」を取り入れ、自宅に近い雰囲気の中で、利用者同士の交流を深め、地域に根ざしたデイサービスとして取り組んできた結果、稼働率も令和3年度の80.61%から令和4年度には85.19% (+4.58%)を達成することができたと考えています。
- 2 コロナ禍でしたが、感染予防対策をしっかりと行いながら、運動プログラムや、個別活動、集団レクリエーションなど、職員一同で工夫しながら前年度と同様のプログラムを変更することなく取り組むことができました。
- 3 併設特養における新型コロナウイルス集団感染に伴い、早急な状況報告を利用者・家族に対して行いました。不安の声があった利用者・家族もおられたため、ケアマネジャーとの連携を図りながら、スムーズな利用再開にむけて調整を行いました。  
 デイサービスとしては、徹底した予防対策を実施することで、新型コロナウイルス感染者を0人に収めることができました。今年度も引き続き感染対策を行うことで安定したサービス提供へとつなげていきます。

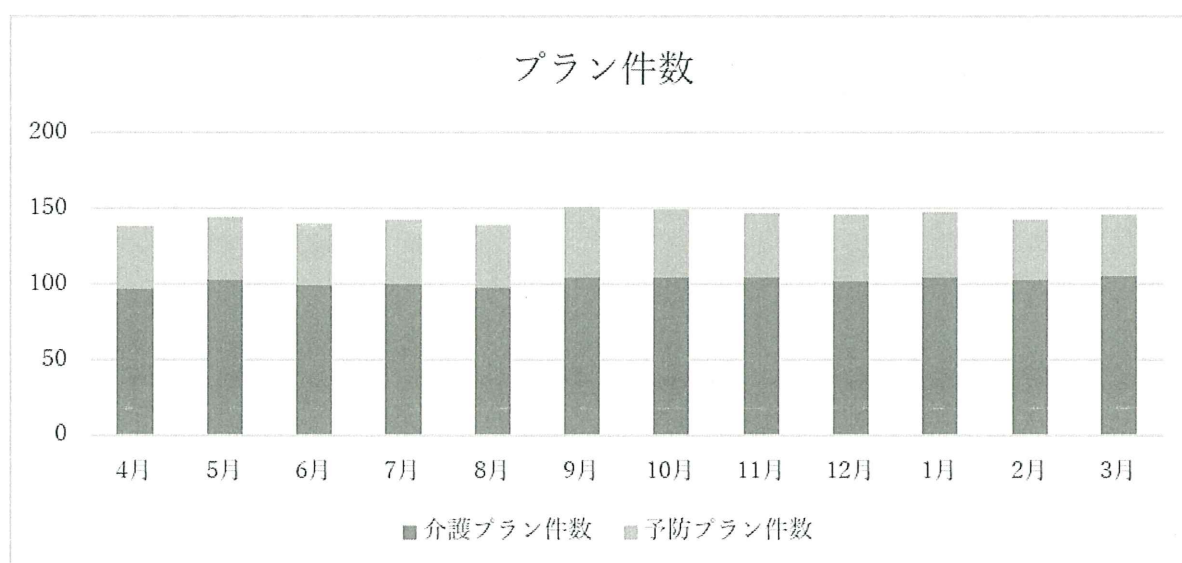
## ケアプランセンター 年輪

### I 活動内容

令和4年度はケアマネジャー4名で常勤換算数では、4.0人の体制で業務を行いました。  
介護支援専門員在籍年数平均約10.5年、主任介護支援専門員は2名在籍しています。

#### (1) 介護・予防給付 作成プラン件数推移

| 月  | 介護  | 予防 | 月   | 介護  | 予防 |
|----|-----|----|-----|-----|----|
| 4月 | 97  | 41 | 10月 | 104 | 45 |
| 5月 | 103 | 41 | 11月 | 104 | 43 |
| 6月 | 99  | 41 | 12月 | 102 | 44 |
| 7月 | 100 | 43 | 1月  | 104 | 44 |
| 8月 | 98  | 41 | 2月  | 103 | 40 |
| 9月 | 104 | 47 | 3月  | 105 | 41 |

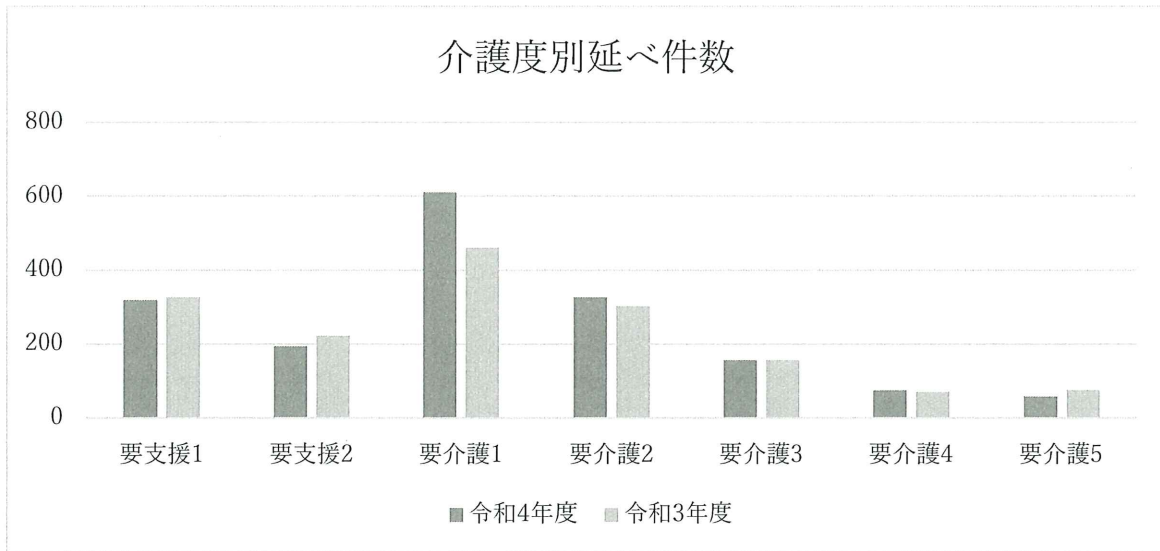


作成プラン件数は、令和3年度は月平均で介護給付91.5件、予防給付45.1件でしたが、令和4年度は介護給付101.9件、予防給付42.5件となり、介護給付10件増・予防給付3件減となりました。

これは、本来であれば、要支援1～要介護1の利用者は、急性期等を過ぎると、状態が改善され、要介護状態が低く判定されることが多いですが、コロナ禍に伴う要介護認定の有効期間延長の取扱いにより、認定有効期間を延長する利用者、家族が増えたためだと考えられます。今後はこの取扱いも終了となるため、次年度は要支援～要介護1までの利用者においては大幅に件数が変化する恐れがあります。

#### (2) 介護度別 作成プラン延べ人数、要介護度別割合

|       | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計    |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 令和4年度 | 318  | 193  | 609  | 326  | 156  | 74   | 58   | 1,734 |
| 令和3年度 | 326  | 221  | 460  | 301  | 156  | 71   | 75   | 1,610 |

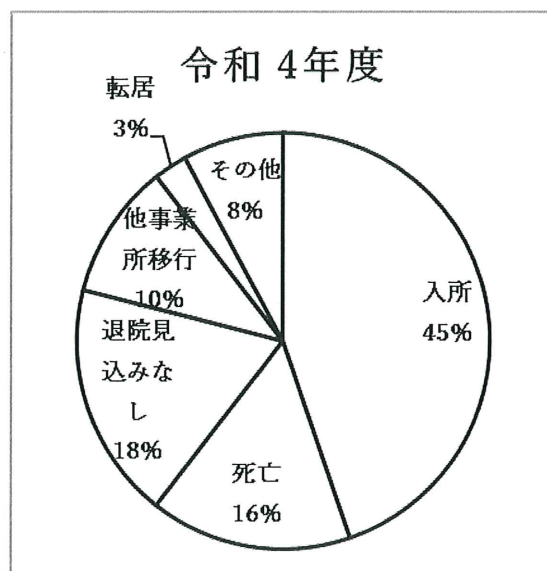
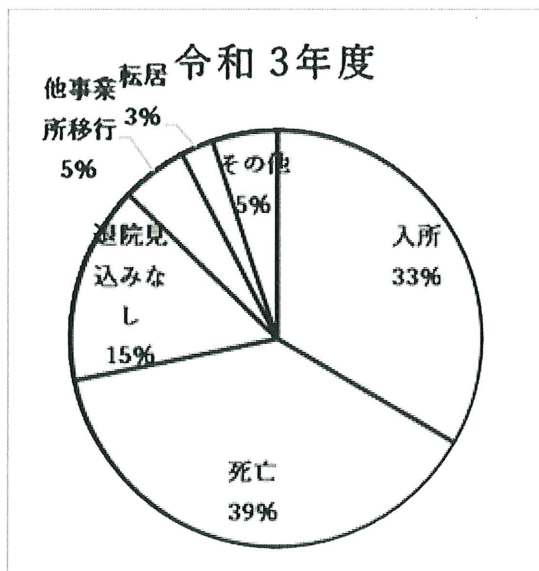


前年度と比べると要介護1の件数が伸びましたが、これは、新型コロナウイルス感染症にかかる要介護認定の有効期間の取扱いにより、認定有効期間を延長する利用者、家族が増えたためだと考えられます。

#### (3) 契約解除

|       | 入所 | 死亡 | 退院見込みなし | 転居 | 他事業所移行 | その他 |
|-------|----|----|---------|----|--------|-----|
| 令和4年度 | 17 | 6  | 7       | 4  | 1      | 3   |
| 令和3年度 | 13 | 15 | 6       | 1  | 2      | 2   |

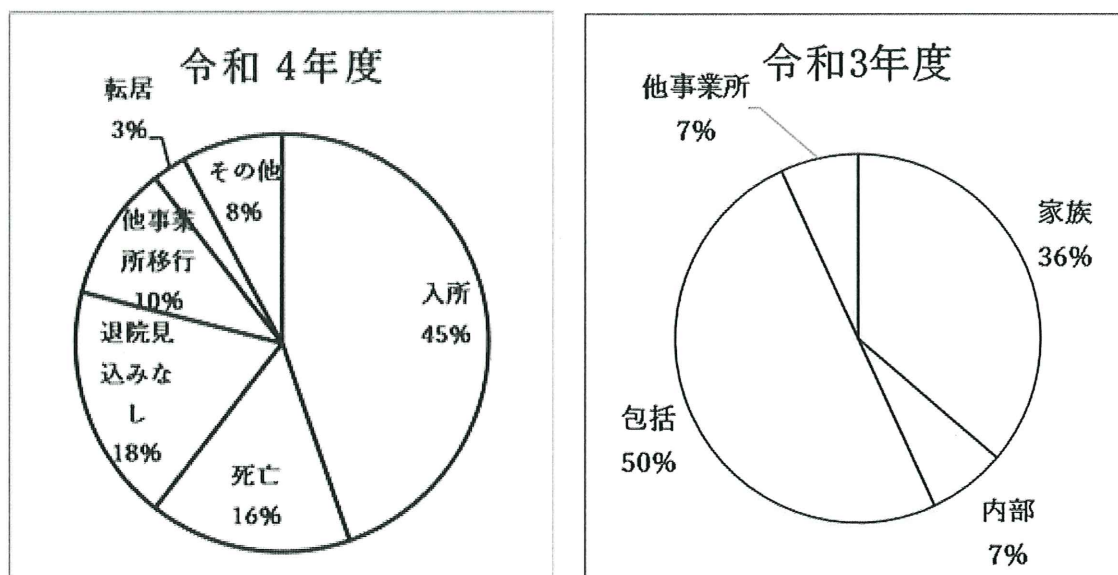
契約解除ケースは、特養やグループホームへの入所が増えたことが一因です。他事業所への移行については、サービス付き高齢者住宅に入居され、居宅介護支援事業所も変更となったケースが増えたことによるものです。その他は、当初は利用を希望したものの、コロナ禍でサービスを希望されず終了したケースもあり、苦情により、事業所移行となったケースもあります。



(4) 介護給付 新規相談経路

|       | 家族 | 内部 | 包括 | 他事業所 | 病院 |
|-------|----|----|----|------|----|
| 令和4年度 | 13 | 4  | 20 | 1    | 2  |
| 令和3年度 | 21 | 4  | 29 | 4    | 0  |

令和3年度より新規相談件数は減少しています。割合としては包括支援センターからの依頼が半数を占めています。他事業所はケアマネジャーの担当が決まっていないからという訪問看護ステーションからの依頼です。医療関係者では、病院の相談員や訪問診療の医師からの依頼でした。家族からは直接の依頼があり、御池台や庭代台など近隣からの相談がでした。



(5) 事業所別のサービス利用内訳

令和5年3月31日現在

|        | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計  |
|--------|------|------|------|------|------|-----|
| 年輪+他   | 12   | 7    | 7    | 3    | 1    | 30  |
| 他事業所のみ | 43   | 21   | 5    | 4    | 4    | 77  |
| 合計     | 55   | 28   | 12   | 7    | 5    | 107 |

年輪と他事業所の利用を組み合わせたケースは、様々なサービスを組み合わせた計画となっています。デイサービスについては、年輪と他のデイサービスを併せた利用であり、目的に合わせた計画を作成しています。

(6) 質の向上、連携

外部主催では、オンラインの研修と対面研修がありました。コロナ禍でしたが、他法人との研修を企画し、実施することができました。

内部研修では、ケアマネジメント（アセスメント、ケアプラン作成方法）などを中心に伝達研修を行いました。地域交流などの機会はなく、交流の機会も持てませんでした。

来年度もケアマネジメントについての研修や多職種協働の研修へ参加し、利用者の有益とネットワークの構築を目指して研鑽していかねばならないと考えています。

(令和4年度研修等参加一覧)

| 月   | 主催                       | 研修テーマ                                   |
|-----|--------------------------|---|
| 4月  | 内部研修                     | 法的根拠に基づくケアプラン作成のポイント                    |
| 5月  | 内部研修                     | 法的根拠に基づくケアプラン作成のポイント                    |
|     |                          | 自己点検実施                                  |
|     |                          | ケアプラン点検・実施指導はこう変わる                      |
|     |                          | ケアプラン新様式の書き方のポイント                       |
|     | 南区居宅事業者連絡会               | 面接力を高める技術                               |
| 6月  | 内部研修                     | 高齢者に多い疾患の基礎知識「がんと緩和ケア」                  |
| 7月  | 南第2圏域居宅事業者連絡会            | キーパーソンのいない高齢者の生活の支援                     |
|     | 社会福祉法人堺市社会福祉協議会          | 南区で協働をすすめるためのソーシャルワーク研修                 |
|     | 内部研修                     | 法的根拠に基づくケアプラン作成のポイント                    |
| 8月  | CCコネット                   | 入退院連携シートの書き方                            |
|     |                          | 障害者機関相談支援センターや障害者支援機関との連携               |
|     | 堺市医師会・堺市社会福祉協議会          | 多職種事例検討会                                |
| 9月  | 南区居宅事業者連絡会               | 小規模多機能型 看護小規模多機能型居宅介護と堺市高齢福祉制度を知ろう      |
|     | 内部研修                     | 法的根拠に基づくケアプラン作成のポイント                    |
| 10月 | 内部研修                     | ケアマネ業務のチェックポイント                         |
|     | 南第2圏域居宅事業者連絡会            | 災害に備える                                  |
| 11月 | 内部研修                     | 法的根拠に基づくケアプラン作成のポイント                    |
| 12月 | 内部研修                     | ケアマネ業務のグレーゾーン                           |
|     |                          | 法的根拠に基づくケアプラン作成のポイント                    |
| 1月  | 堺市（障害施策推進課）、健康福祉プラザ指定管理者 | 脳卒中後のイライラ、こだわりはなぜ起こる？～その原因と明日から使える対応方法～ |
| 2月  | 内部研修                     | 法的根拠に基づくケアプラン作成のポイント                    |
|     | 主任ケアマネ交流会                | 特定事業所加算の解釈について～算定して質も向上しよう              |
|     | 認知症疾患センター                | 認知症初期集中支援チーム事例検討会                       |
|     | 内部研修                     | 法的根拠に基づくケアプラン作成のポイント                    |
| 3月  | ちりつも会（他法人との研修企画）         | 災害に備えよう～防災体験～                           |
|     | 堺市健康福祉局長寿社会部介護保険課長       | ケアプラン等の記載について                           |
|     | 南第2圏域居宅事業者連絡会            | 避難行動要支援者の支援に向けて「個別避難計画の活用」              |
|     | 大阪介護支援専門員協会堺区支部          | いいともリバイタルリンクを活用した多職種連携の実際               |



(7) 今年度を振り返って

- ① 新型コロナ感染予防対策を念頭におきながらケアマネジメントを実施しました。濃厚接触者となり自宅待機となった場合は、リモートワークを実践しましたが、リモートワークの環境が十分整っておらず、今後の実施については課題もあります。
- ② 新規相談については、他事業所や地域包括支援センターからの依頼が定期的であり、相談を受けてから日を開けず訪問し、利用者や家族の不安が解消できるよう努めました。コロナ禍で入院や入所は希望されず、在宅生活を希望される方が増えました。
- ③ 対応困難ケースについては、事業所内会議で検討や進捗報告を行いました。また、事業所内で検討した結果、解決が困難な場合は、地域包括支援センターと連携をとり、方向性を確認しています。虐待ケースについては、包括支援センターや堺市地域福祉課と連携を図りながら対応しました。
- ④ 自事業所だけでなく、介護支援専門員全体の底上げを目的に他法人との研修企画に参画し、開催を計画し、実施することができました。
- ⑤ 介護支援専門員合格者実務研修実習生を受け入れました。指導・助言する立場として、事業所の質の向上を図れるよう、研修への参加や定期的な会議を行いました。
- ⑥ 多職種が関わるケースの連携方法については、やりとりも多岐に渡るため、対応に追われることが増えています。職種の役割の理解を深め、効率化と連携を図れるようITの活用などネットワークの構築が必要であると考えます。
- ⑦ 新型コロナウイルス感染症感染拡大期はサービスの振り替えなど対応に追われました。苦情対応については事業所移行になったケースや事業所移行には至らないが対応したケースもありました。苦情内容は、傾聴ができていないことや寄り添った対応がしきれずに苦情に至ったケースもありました。

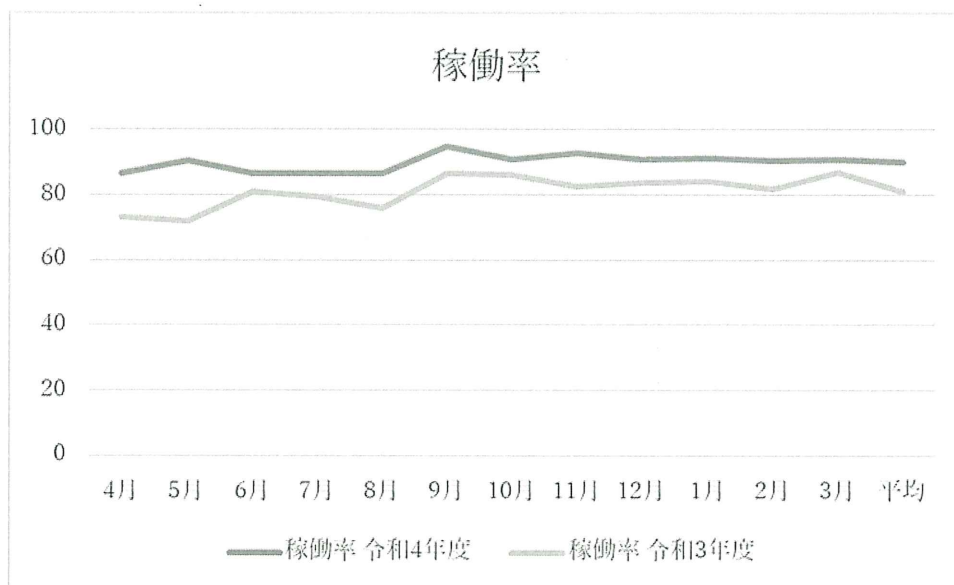
(8) 介護給付費支払い決定額

| 月  | 令和4年度     | 令和3年度     | 月   | 令和4年度      | 令和3年度      |
|----|-----------|-----------|-----|------------|------------|
| 4月 | 1,895,776 | 1,572,558 | 10月 | 1,944,319  | 1,870,870  |
| 5月 | 1,993,504 | 1,591,320 | 11月 | 1,969,895  | 1,807,200  |
| 6月 | 1,858,385 | 1,771,030 | 12月 | 1,940,391  | 1,811,534  |
| 7月 | 1,898,070 | 1,699,994 | 1月  | 1,976,451  | 1,808,806  |
| 8月 | 1,901,891 | 1,626,204 | 2月  | 1,966,756  | 1,756,320  |
| 9月 | 2,092,940 | 1,882,441 | 3月  | 1,987,642  | 1,720,593  |
| 合計 |           |           |     | 23,426,020 | 20,918,870 |
| 平均 |           |           |     | 1,952,168  | 1,743,239  |

件数が増加し、報酬も増加しました。引き続き各関係機関との連携を行い、件数の増加に努めます。

(9) 稼働率 (単位: %)

|       | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 平均   |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 令和4年度 | 86.4 | 90.7 | 86.4 | 86.7 | 86.7 | 95.0 | 91.0 | 92.8 | 91.0 | 91.4 | 90.7 | 91.0 | 90.0 |
| 令和3年度 | 73.0 | 72.0 | 81.0 | 79.6 | 76.0 | 86.7 | 86.0 | 82.8 | 83.9 | 84.2 | 81.7 | 87.1 | 81.2 |



年間平均稼働率目標 85%に対し、目標達成率 105.8%でした。

(10) 給付外での動き

ケアプランを担当している利用者の他、訪問調査の委託についても数件の依頼がありました。来年度も引き続き受け入れていく予定です。

II 今後の課題

- ① 新規相談や日々の対応については、本人・家族に寄り添いながらタイミングを逃さず支援していく必要があります。
- ② 特定事業所加算Ⅱを算定しているため、地域包括支援センターからの困難ケースの受入れが必須であり、質の向上が図られるよう研修や事業所間の引継ぎを密に行っていきます。
- ③ 多職種・他機関が関わるケースについての発信・受信方法など、効率化が図れるものについてのシステムづくりやICTの活用が必須であると考えます。また、リモートワークとなった場合の環境の整備などの検討が必要です。
- ④ ケアマネジメントの向上を図るため、人生の選択や最期を迎える時に望むことを聴取できるスキルを向上させる必要があります。
- ⑤ 時代の変化により、より一層インフォーマルサービスの調整が必要です。人や地域とのネットワーク(つながりづくり)の構築において多職種、他機関との連携が必須です。

## 在宅介護支援センター年輪

### 1 地域活動内容

#### 【御池台校区】

|                        |     |
|------------------------|-----|
| いきいきサロン 第1・第3水曜日       | 15回 |
| 小学校3年生 認知症キッズサポーター養成講座 | 1回  |
| 〃 担任の先生との事前打ち合わせ       | 2回  |
| 校区ビューロ「ぶらりルームの出張相談」    | 12回 |
| 講演会                    | 1回  |
| まちづくり協議会               | 2回  |
| 防災訓練（春季・秋季）            | 2回  |
| マルシェ de みいけワークショップ     | 1回  |
| キャンドルナイト準備             | 2回  |
| 学校ごっこ                  | 1回  |

#### 【桃山台校区】

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| いきいきサロン 第1・第3火曜日（内 予防教室 1回） | 15回 |
| 令和5年度いきいきサロン活動について打ち合わせ     | 1回  |

#### 【庭代台校区】

|                      |    |
|----------------------|----|
| いきいきサロン 第3木曜日        | 8回 |
| 認知症サポーターの会きずな役員会     | 3回 |
| 認知症家族の会              | 5回 |
| 認知症相談                | 5回 |
| 認知症サポーター養成講座（地域住民対象） | 1回 |
| 予防教室（ウクレレ教室）         | 1回 |
| ユマニチュード講座            | 1回 |

#### 【上神谷台校区】

活動はありませんでした。



【民生委員・児童委員との関わり】

個別対応

御池台・庭代台・桃山台（活動と個別相談）

個別対応ケース

|    |     | 新規相談 | 再相談 | 合計 |     |     | 新規相談 | 再相談 | 合計 |
|----|-----|------|-----|----|-----|-----|------|-----|----|
| 4月 | 高麗者 | 1    | 0   | 1  | 10月 | 高麗者 | 0    | 0   | 0  |
|    | その他 | 0    | 0   |    |     | その他 | 0    | 0   |    |
| 5月 | 高麗者 | 3    | 1   | 4  | 11月 | 高麗者 | 0    | 0   | 0  |
|    | その他 | 0    | 0   |    |     | その他 | 0    | 0   |    |
| 6月 | 高麗者 | 1    | 0   | 1  | 12月 | 高麗者 | 2    | 0   | 3  |
|    | その他 | 0    | 0   |    |     | その他 | 1    | 0   |    |
| 7月 | 高麗者 | 1    | 0   | 1  | 1月  | 高麗者 | 1    | 4   | 5  |
|    | その他 | 0    | 0   |    |     | その他 | 0    | 0   |    |
| 8月 | 高麗者 | 0    | 1   | 1  | 2月  | 高麗者 | 4    | 9   | 14 |
|    | その他 | 0    | 0   |    |     | その他 | 0    | 1   |    |
| 9月 | 高麗者 | 2    | 0   | 2  | 3月  | 高麗者 | 1    | 3   | 4  |
|    | その他 | 0    | 0   |    |     | その他 | 0    | 0   |    |

2 その他活動

(1) サポーター養成講座 3回

- ① 御池台小学校3年生（自治会長、グループホーム職員と協働）
- ② 庭代台地域
- ③ 市民対象（合同）

(2) 認知症介護者家族の会（きづきの会なごみ） 2回

(3) 南区高齢者関係機関会議 1/月（内 6回 オンライン会議） 9回

- ① 行政機関（南消防署・南区地域福祉課・南保健センター）
- ② 社会福祉協議会（社会貢献事業・統括課地域活動推進係・基幹型包括支援センター）
- ③ 地域包括支援センター、在宅介護支援センター、阪南病院ソーシャルワーカー等

(4) 南区認知症支援部会会議 1/月（内 4回 オンライン会議） 9回

保健センター、基幹型包括支援センター、地域包括支援センター、包括支援センター統括課、認知症地域支援推進員、在宅介護支援センター

(5) 南区コミュニティソーシャルワーカー連絡会 3回

大阪府社協社会貢献支援員、堺市社協南区事務所、地域活動推進課、基幹型包括支援センター、子育て支援課、南区障がい支援センター、ケアハウス（軽費）3か所、特養6か所、大阪府立女性自立支援センター、せんぼく障害者作業所、保育等部会等

(6) その他の会議及び活動

見守り交流会 企画チーム会議 5回

見守りネットワーク交流会 1回  
南区で協働を進めるためソーシャルワーク研修 1回  
認知症サポーター養成講座 打ち合わせ 2回  
音声SNS実証説明会 1回  
堺地域包括・在宅介護支援センター協議会南区会議 1回  
堺市7区合同の代表施設、副代表施設、CSWマイスター等連絡会 2回

### 3 まとめと今後の課題

- (1) 今年度もコロナ禍の影響はありましたが、地域の活動はほぼ通常開催しており、可能な範囲で参加させていただきました。自粛期間が長く、活動休止していたためか再開後の参加者が減少した校区もありました。
- (2) コロナ禍以降、感染防止のための外出自粛が続いたことにより、心身の健康状態を維持するためには、できるだけ身体活動や社会活動を再開していくことが重要と考えます。
- (3) 関係機関会議等も対面による通常開催となり、前年度オンライン開催となった「見守り交流会」も、今年度は金融機関関係の方を対象に「見守りネットワーク交流会」を対面式で開催することができ、関係機関や地域の皆様と顔を合わせることで連携を深め、より良い活動を行うことができました。

次年度は新たな取り組みとして、堺市社会福祉協議会が令和4年12月22日に開催した、認知症の方やその家族の方等との交流会「みんな安心 つながりミーティング」（認知症本人ミーティング）の南区版となる仮称「認知症 本人ミーティング」を関係機関協働による実施を予定しており、今後も認知症高齢者にやさしい地域づくりができるように、関係機関と連携をとりながら啓発活動に取り組んでいきたいと考えています。

- (4) 南区内の高齢化の進行に伴い、独居高齢者や高齢者世帯が増えてきているなか、車を運転できなくなった高齢者の移動、近隣の店舗や病院が閉まり日常生活が不自由となったことなどにより、『フレイル予防』『認知症予防』や『地域のつながり』が課題であると考えます。
- (5) 今後も地域とのつながりを維持するために、啓発や活動の場づくりが必要であると考えます。

そのためにも（老人福祉法に基づき）地域活動等へ参加することで、身近な相談窓口として活動するとともに、関係機関との連携を保ち、これまでの経験と地域とのつながりを大切に、地域の特色を活かした活動ができるように、皆さんの生の声を聴きながら支援して行きたいと考えています。

## グループホーム

### 1 事業内容について

#### (1) 防災・防災管理

火災探知機とスプリンクラーを各部屋に設置し、受信盤の使い方マニュアルを作成しました。

全職員が迅速・的確な対応ができるように、防災訓練を実施しました。また、震度5強で全職員参集とし、緊急連絡簿を作成しました。

#### (2) ミーティング

毎月1回ミーティング(ケア会議)を行い、全職員が統一した介護が提供できるように記録に残しました。また、より良く把握するため、申し送り・記録の徹底に努めました。

#### (3) 生活活動

① 過去の記憶や感情を蘇らせ、発語量や活動レベルの向上に努めるとともに、散歩や外出する機会を作り、季節を感じていただけるように努めました。

② 身体を活かした運動を取り入れ、毎朝体操を実施しました。頭の体操では、脳トレを実施して、認知症予防に努めました。

#### ③ 制作活動

季節ごとの壁画や毎月のカレンダー作りを実施しました。

#### ④ 家族との交流

新型コロナウイルス感染症の影響で、面会も制限されていましたが、ラインの動画撮影・メールや毎月の手紙で写真を添付して、日頃の活動風景を見ていただきました。

⑤ 新型コロナウイルス感染症の拡大で、全員参加の外出活動は実施できませんでしたが、密にならないように個別での外出支援を実施しました。

### 2 利用者状況

#### (1) 下記の表を参照(入所者9名)

入居状況(女性9名)

令和5年3月31日現在

|    | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計    |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 入所 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 退所 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 入院 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 現員 | 9   | 9   | 9   | 9   | 9   | 9   | 9   | 9   | 9   | 9   | 9   | 9   | 9     |
| 稼働 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100   |
| 延べ | 270 | 279 | 270 | 279 | 279 | 270 | 279 | 270 | 279 | 279 | 252 | 279 | 3,285 |

年齢状況 (単位:人) 平均年齢88.3歳

| 81歳 | 82歳 | 90歳 | 91歳 | 92歳 | 94歳 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1   | 2   | 1   | 2   | 2   | 1   |

介護度別状況 (単位:人) 要平均介護度 3.1

| 介護度 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
|-----|------|------|------|------|------|
| 人数  | 0    | 2    | 5    | 1    | 1    |

身体状況 (単位:人)

|    |     |       |           |      |    |      |   |
|----|-----|-------|-----------|------|----|------|---|
| 移動 | 歩行  |       | 自立        | 4    | 入浴 | 自立   | 0 |
|    |     |       | 一部介助(見守り) | 5    |    | 一部介助 | 9 |
|    |     |       | 車椅子       | 0    |    | 全介助  | 0 |
| 排泄 | トイレ | 日中    | 自立        | 6    | 着脱 | 自立   | 2 |
|    |     |       | 介助        | 3    |    | 一部介助 | 7 |
|    |     |       | 全介助       | 0    |    | 全介助  | 0 |
|    |     |       | 常時パッド     | 3    | 食事 | 自立   | 7 |
|    | 夜間  | 自立    | 6         | 一部介助 |    | 2    |   |
|    |     | 介助    | 3         | 全介助  |    | 0    |   |
|    |     | 全介助   | 0         |      |    |      |   |
|    |     | 常時パッド | 3         |      |    |      |   |

※ 外出時等の長距離移動時は、3名車椅子対応。

## (2) 精神的状況

利用者全員が軽・中度の認知症の方ですので、日により不穏と興奮がありました。

また、特に違った環境に置かれると、一時的に今、どこにいるのか分からなくなることがあるため、丁寧な声掛けや見守り介護に努めました。

新型コロナウイルスワクチンの予防接種を体調の変化や認知症による興奮もなく、4回目は令和4年7月11日、5回目は令和4年12月19日に実施することができました。

## 3 運営推進会議実施報告

### (1) 第78回 令和4年5月10日(火)開催

入退所状況、活動状況報告、南区グループホーム情報交換会報告、事故・ひやりハット報告・身体拘束、行事報告・予定、啓発活動状況報告・予定

### (2) 第79回 令和4年7月12日(火)開催

入退所状況、活動状況報告、南区グループホーム情報交換会報告、事故・ひやりハット報告・身体拘束、行事報告・予定、啓発活動状況報告・予定

### (3) 第80回 令和4年9月13日(火)書面報告

新型コロナウイルス感染症の影響により中止し、書面・書類での報告となりました。  
 (南区第2地域包括支援センター・自治会長・各グループホーム・家族)

(4) 第81回 令和4年11月8日 (火) 開催

入退所状況、活動状況報告、南区グループホーム情報交換会報告、事故・ひやりハット報告・身体拘束、行事報告・予定、啓発活動状況報告・予定

(5) 第82回 令和5年1月10日 (火) 書面報告

新型コロナウイルス感染症の影響により中止し、書面・書類での報告となりました。  
 (南区第2地域包括支援センター・自治会長・各グループホーム・家族)

(6) 第83回 令和5年3月14日 (火) 書面報告

新型コロナウイルス感染症の影響により中止し、書面・書類での報告となる。(南区第2地域包括・自治会長・各グループホーム・家族)

今年度は、新型コロナウイルス感染状況が落ち着いている期間は、対面での報告を行いました。書面での報告内容については、開催内容を家族に毎月のお手紙と一緒に同封して意見を頂戴しています。

4 南区グループホーム情報交換会

南区グループホーム情報交換会報告

※ 3か月毎に開催し、各施設の空室・待機状況の報告をしたり、学習会を実施したりしていましたが、新型コロナウイルス感染症の影響で書面でのやり取りとなっています。

地域に向けた啓発活動・寸劇・南区グループホーム風船バレー大会ニコニコピックも中止となっています。

5 行事報告

|     | グループホーム独自の行事                |
|-----|-----------------------------|
| 5月  | ガーデンパーティー・バーベキュー            |
| 7月  | 夏祭り                         |
| 8月  | お誕生日・手作りケーキ                 |
| 9月  | 敬老会・お月見・文化祭                 |
| 10月 | みかん狩り・ハロウィン                 |
| 11月 | お寿司テイクアウト (3周年記念)           |
| 12月 | クリスマス会                      |
| 1月  | 初詣 (櫻井神社) ・お寿司テイクアウト (お誕生日) |
| 2月  | 梅見外出・節分                     |
| 3月  | 花見外出                        |



## 6 外部評価の報告

令和4年11月21日に評価団体カロアによる外部評価を受け、令和4年12月13日堺市にその受診結果を報告しました。外部評価を実施することにより職員全体で問題点の周知と情報の共有を図っています。

## 7 認知症共用型通所介護「和みの話 年輪」（定員3名）

入居の利用者と一緒に日常生活支援を実施しています。美味しい食事を食べたり、散歩をしたりしながら、機能の維持と脳トレによる認知症状の軽減を目標に支援を行っています。

※ 令和5年2月22日堺市介護事業者課による実地指導を受けましたが、問題点なく終了していません。

### 利用者数（単位：人）

|     | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月 | 1月   | 2月   | 3月   | 合計   |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|
| 登録者 | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 2    | 2    | 2    | 2   | 2    | 2    | 2    | 1.58 |
| 延人数 | 13   | 12   | 11   | 13   | 12   | 16   | 19   | 20   | 21  | 16   | 10   | 18   | 181  |
| 稼働日 | 26   | 26   | 26   | 26   | 27   | 26   | 26   | 26   | 25  | 24   | 24   | 27   | 309  |
| 稼働率 | 16.6 | 15.3 | 14.1 | 16.6 | 14.8 | 20.5 | 24.3 | 25.6 | 28  | 22.2 | 13.8 | 22.2 | 19.5 |

## 8 反省と今後の目標（グループホーム・デイサービス和みの話 年輪）

- (1) 利用者の方ができることを活かし、又やりたいことが実行できるように、全職員が利用者の状態を把握し、迅速・的確な対応ができるように、業務内容の改善や利用者に対しての気づきをノートに記録して、毎月のケア会議において意見交換・情報共有を行い、個別ケアに対応していきます。
- (2) デイサービス和みの話の利用者も入居者と一緒に行うお菓子作り、楽しみであるレクリエーションへの参加機会を定着することができるように、実施内容を工夫して余暇活動を支援します。
- (3) 高齢の方も多く、コロナ禍でも少人数で参加できる外出支援や天気の良い日には個別で公園などに出向いて散歩を行い、外気浴と気分転換に努めていきます。
- (4) 新型コロナウイルス感染症の影響で外出する機会や家族との面会も制限されていますが、利用者が不安のないように、テレビ電話などリモートで顔を見ながら話ができる体制を築くことで家族との繋がりを大切にしていきます。
- (5) 眠りスキャンを一部の利用者に取り入れることで、夜間の睡眠パターンを把握し、質の良い睡眠を確保していきます。